

令和7年度
居宅介護支援事業所 東楽生苑
アンケート調査 集計結果

調査方法:紙面による単一回答方式 匿名回答 返信用封筒での返送で行う。

調査期間:令和7年12月1日～12月30日 訪問時手渡し,郵送

締切 : 令和8年1月10日

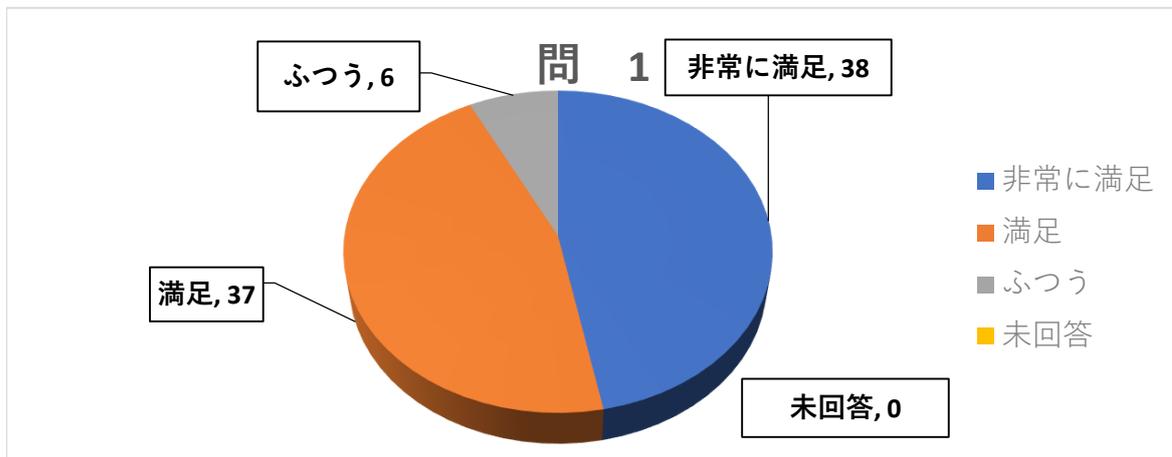
配布数 :131

回答数 :81(回答率61.8%)

集計日 :令和8年1月20日

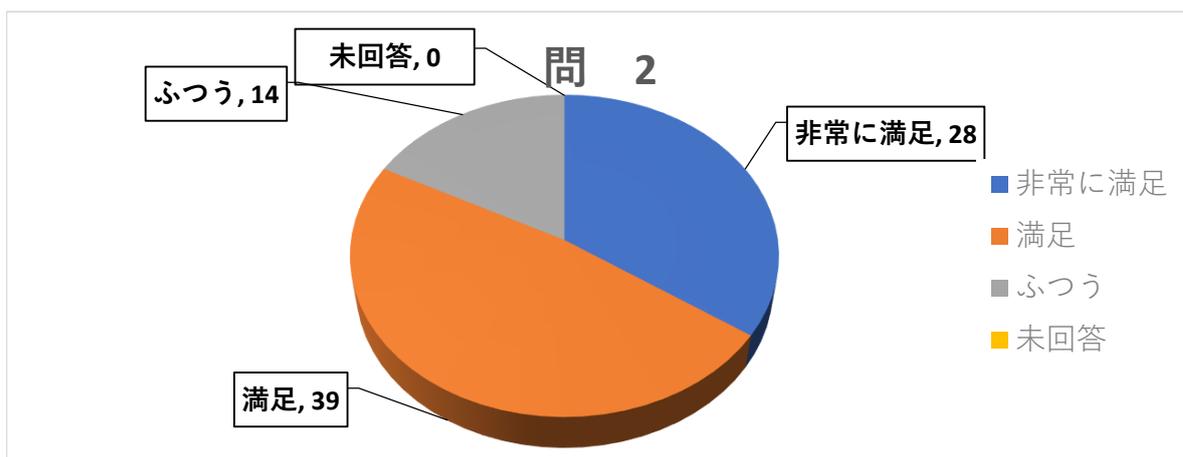
【問1】ケアマネジャーの言葉遣いや訪問時のマナーは丁寧で気持ちのよいものですか。

非常に満足	38	47%
満足	37	46%
ふつう	6	7%
未回答	0	0%



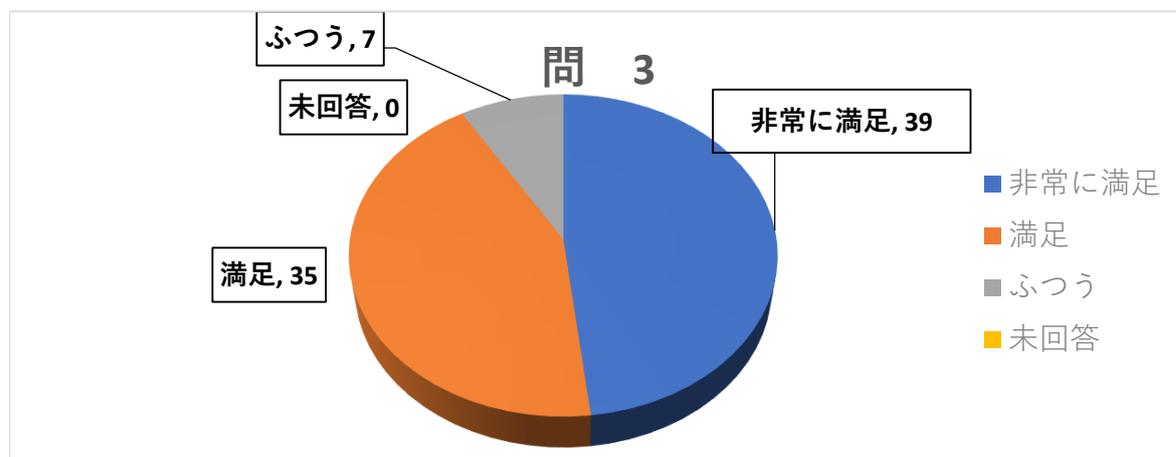
【問2】ケアマネジャーの服装や身だしなみは、清潔感がありますか。

非常に満足	28	35%
満足	39	48%
ふつう	14	17%
未回答	0	0%



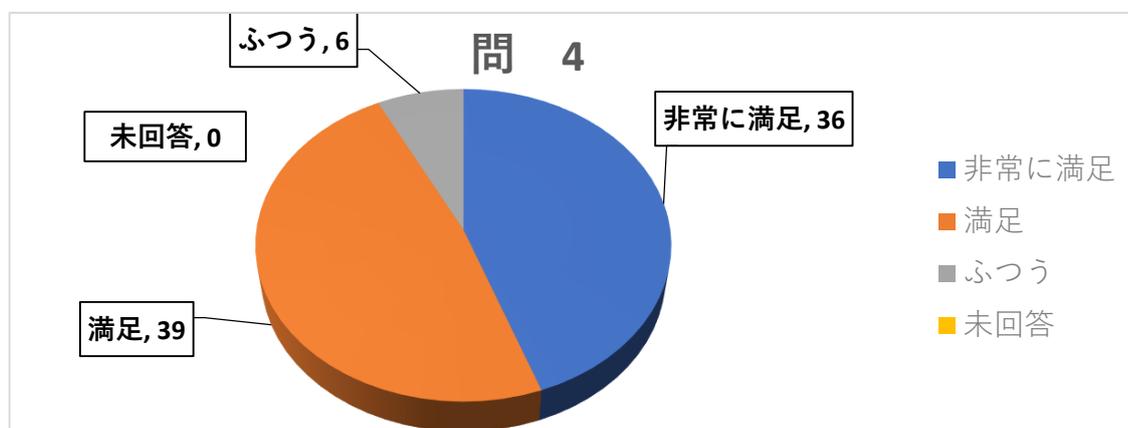
【問3】ケアマネジャーは、利用者ご本人やご家族の体調や気持ち等に配慮して相談する時間や場所を工夫したり、約束通りに訪問する等していますか。

非常に満足	39	48%
満足	35	43%
ふつう	7	9%
未回答	0	0%



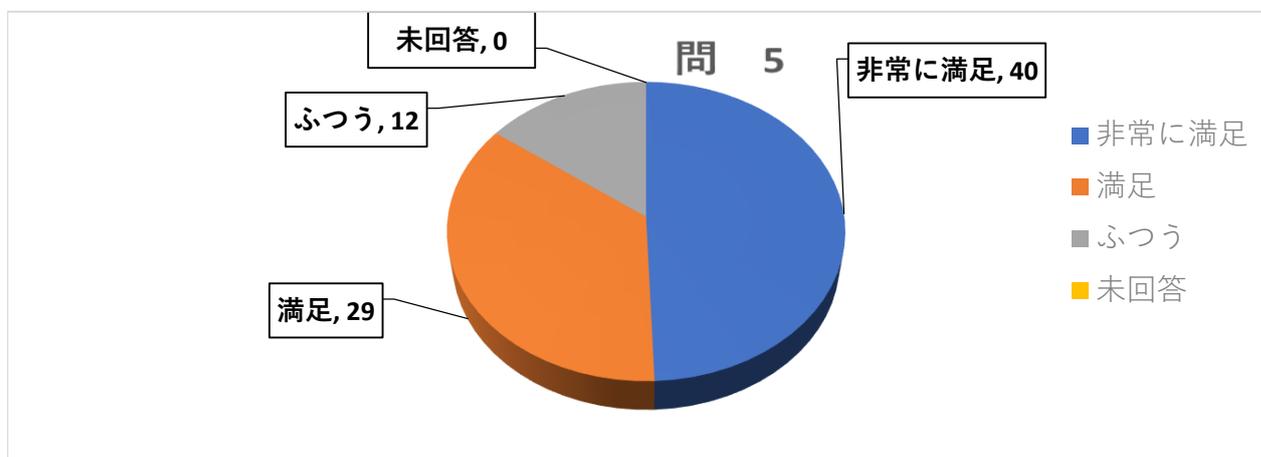
【問4】ケアマネジャーは、プライバシーに配慮した対応をしていますか。

非常に満足	36	45%
満足	39	48%
ふつう	6	7%
未回答	0	0%



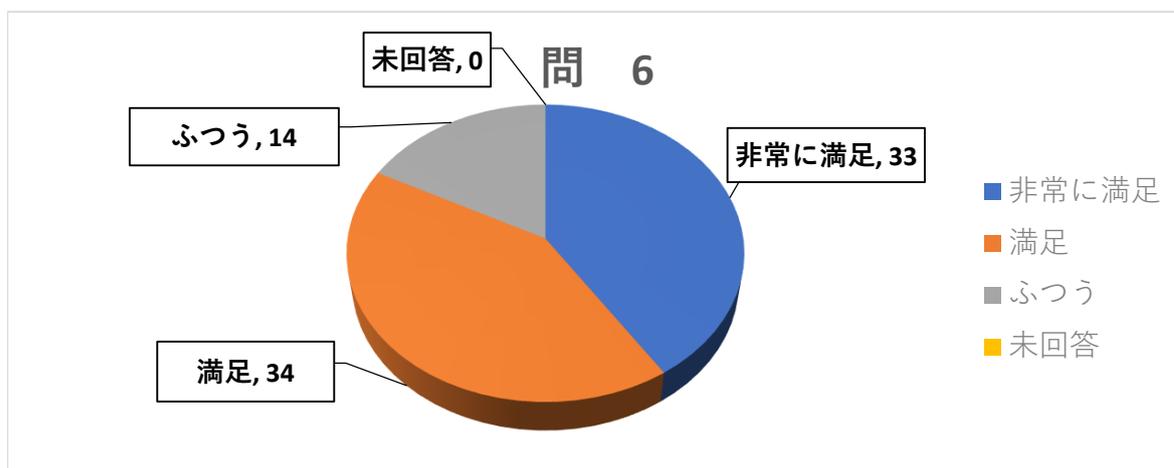
【問5】ケアマネジャーに、利用者ご本人やご家族の相談や話を十分に聞いてもらえていますか。

非常に満足	40	49%
満足	29	36%
ふつう	12	15%
未回答	0	0%



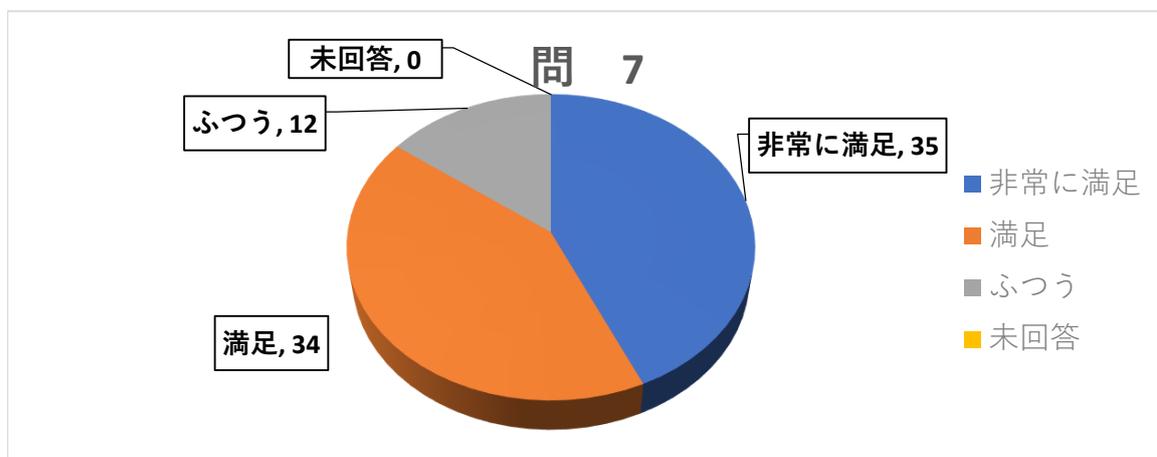
【問6】ケアマネジャーは、利用者ご本人・ご家族の意向に沿った提案や助言等納得できるよう、ていねいに対応していますか。

非常に満足	33	41%
満足	34	42%
ふつう	14	17%
未回答	0	0%



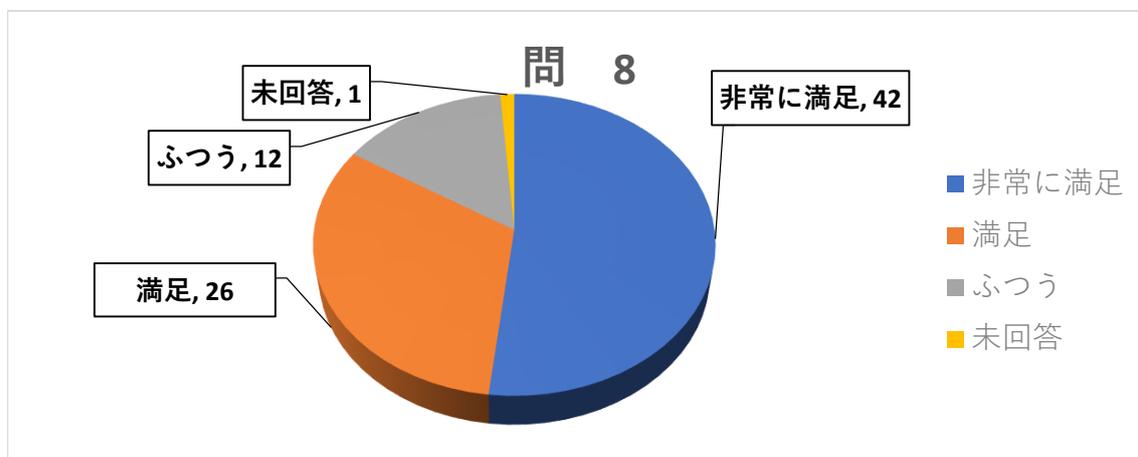
【問7】ケアマネジャーは、利用する介護サービスの内容を変えてほしい時や急な出来事が起こった時、すぐに相談に応じてくれますか。

非常に満足	35	43%
満足	34	42%
ふつう	12	15%
未回答	0	0%



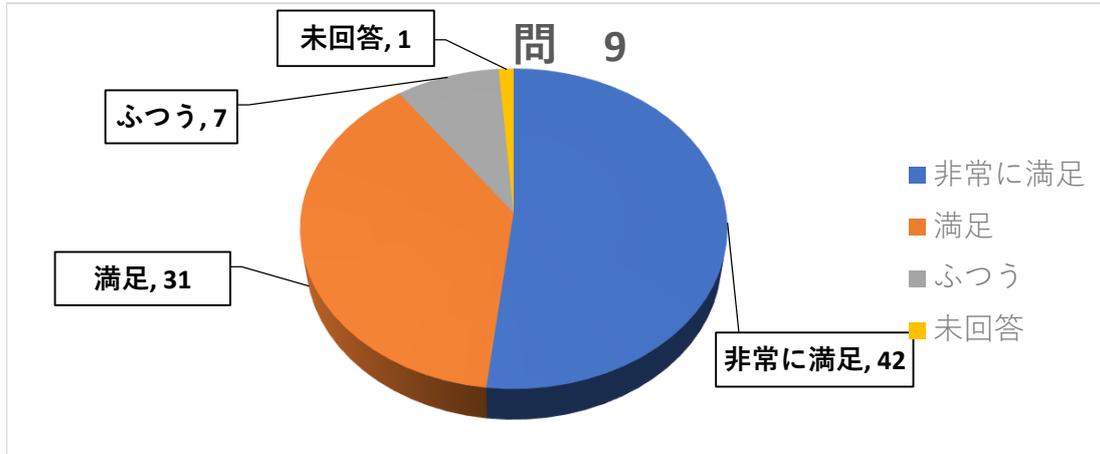
【問8】ケアマネジャーが関わることで在宅介護への不安が少なくなりましたか。

非常に満足	42	52%
満足	26	32%
ふつう	12	15%
未回答	1	1%



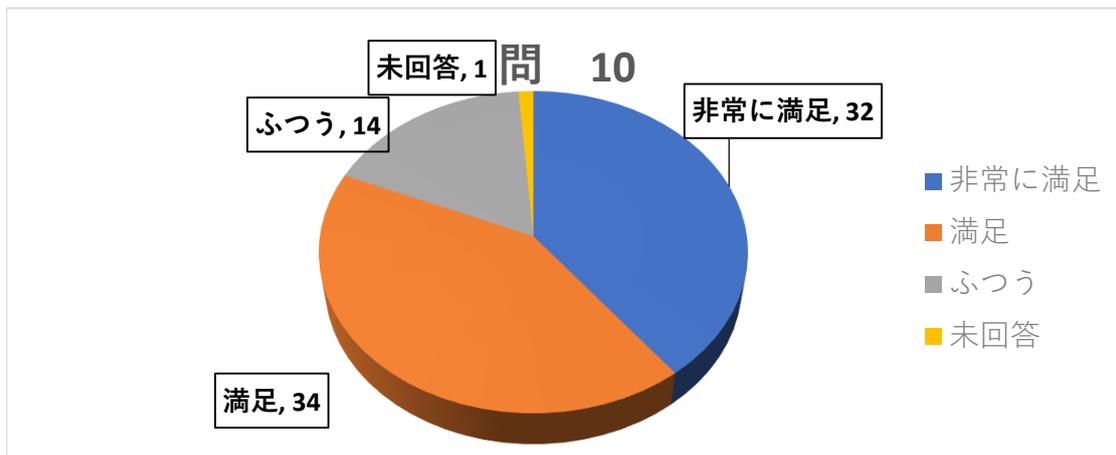
【問9】担当しているケアマネジャーの評価をお願いします。

非常に満足	42	52%
満足	31	38%
ふつう	7	9%
未回答	1	1%



【問10】居宅介護支援事業所(相談窓口)としての総合的な評価はいかがですか。

非常に満足	32	40%
満足	34	42%
ふつう	14	17%
未回答	1	1%



ご意見・ご要望等ございましたらご記入ください。

(不安に感じておられること等、何でも結構ですので、自由にご記入ください)

- 今後、本人の病気が進行する事で、在宅介護がこのまま続けられるか不安。良きアドバイスをいただきたい。
- 急な事にもこちらに不安がないよう配慮して下さい、相談に乗って頂き感謝。又、父母に優しい言葉をかけて頂き安心。
- 急なショート依頼にも迅速に対応していただき、感謝している。
- 親身に相談に乗っていただき 有難い。
- いつも丁寧な対応、色々なアドバイスも頂き、離れて暮らしている家族にとって安心、感謝している。
- 本人、家族とも気兼ねなく相談できる。
- 今後ともよろしくお願ひしたい。
- 早口で話されると聞き取りにくい。(ご利用者・ご家族)
- いつも丁寧にサービス等の説明を受けている。
- 続けて利用したいと思う良いデイサービスを紹介してもらった。
- 最高のケアマネジャー。
- いつも優しく対応してくださっていること、感謝申し上げます。急速に衰えてゆく母を今後どうしていくか相談する機会を設けて頂きたい。母も一緒に検討したい。
- 相談にも快く対応してもらい、話も聞いてもらっているが、本人の症状の進行と共に対応しきれない時が続くと心が折れそうになり、心身の疲れがたまってきている。
特養、グループホーム等検討しているが早くよりよい生活環境が整うことを願っており
今後とも宜しくお願ひしたい。
- 訪問日を楽しみにしている。

【問1】ケアマネジャーの言葉遣いや訪問時のマナーはていねいで気持ちのよいものですか。

- 早口で話されると聞き取りにくい。



ご指摘いただいた内容につきましては、事業所内で情報共有を行いました。
今後は説明時の話す速度や間の取り方に配慮し、ご利用者様、ご家族様にとって分かりやすい説明となるよう改善を図ってまいります。

このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございました。

より一層のサービス向上に繋がるよう努めてまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

社会福祉法人八康会

居宅介護支援事業所 東楽生苑