

## 令和7年度 ヘルパーステーション楽生苑 ご利用者様アンケート 集計結果

調査方法 : 紙面による単一回答方式 匿名回答  
 本人様または家族様に手渡し  
 返信用封筒での返送または本人様・家族様から直接受け取る

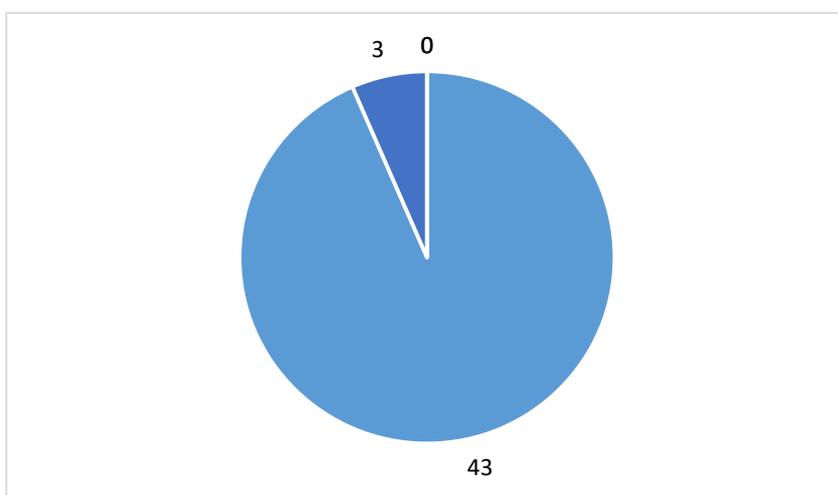
調査期間 : 令和7年12月16日順次手渡し1月10日締め切り

配布 : 85  
 回答 : 46件      回収率      54.0 %  
 集計日 : 2026年2月1日

### 1. サービス開始・終了時刻は守られていますか？

	件数	回答率
はい	43	93.5 %
どちらともいえない	3	6.5 %
いいえ	0	0.0 %
未回答	0	0.0 %

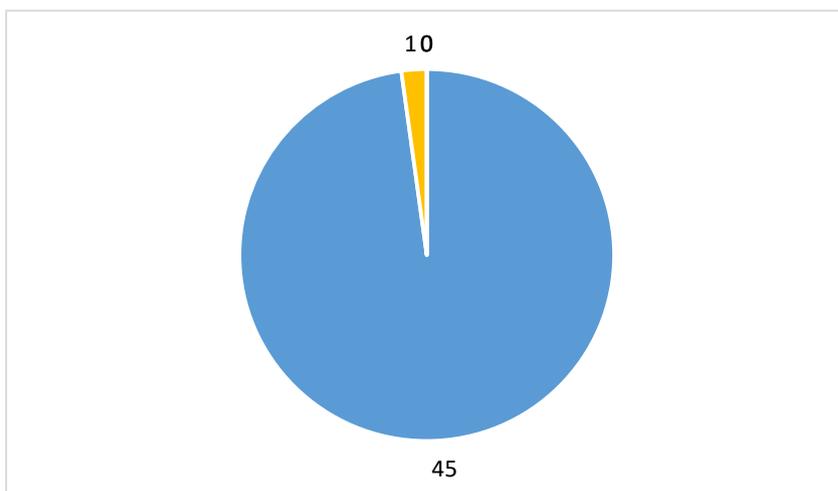
はい	43
どちらともいえない	3
いいえ	0
未回答	0



### 2. ヘルパーのマナー（態度、言葉遣い、服装、身だしなみ）に満足していますか？

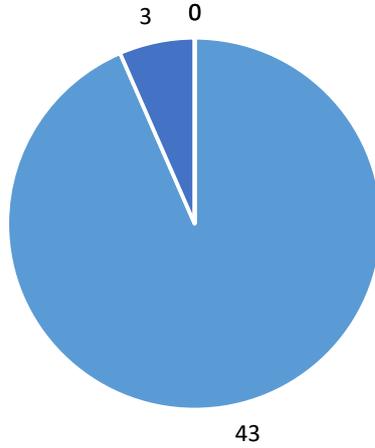
	件数	回答率
はい	45	97.8 %
どちらともいえない	1	2.2 %
いいえ	0	0.0 %
未回答	0	0.0 %

はい	45
どちらともいえない	1
いいえ	0
未回答	0



3. サービス内容に満足していますか？

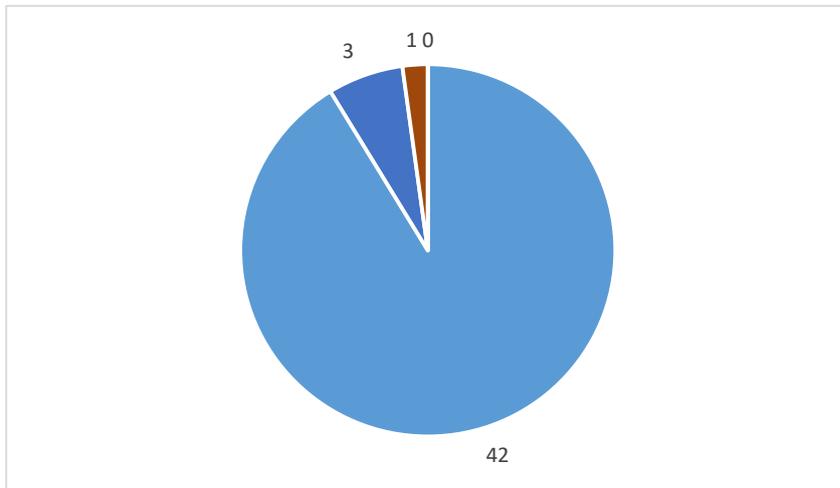
はい	43	93.5 %
どちらともいえない	3	6.5 %
いいえ	0	0.0 %
未回答	0	0.0 %



はい	43
どちらともいえない	3
いいえ	0
未回答	0

4. 複数のヘルパーが入っても、同じサービスが提供されていますか？

はい	42	91.3 %
どちらともいえない	3	6.5 %
いいえ	1	2.2 %
未回答	0	0.0 %



はい	42
どちらともいえない	3
いいえ	1
未回答	0

5. 事業所の対応に満足していますか？

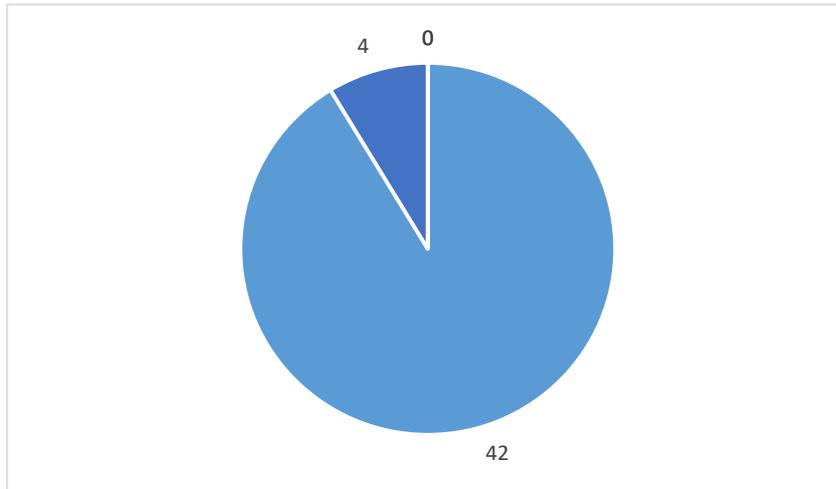
はい	42	91.3 %
どちらともいえない	4	8.7 %
いいえ	0	0.0 %
未回答	0	0.0 %

はい 42

どちらともいえない 4

いいえ 0

未回答 0



6. サービスを利用するようになって、安心して暮らせるようになりましたか？

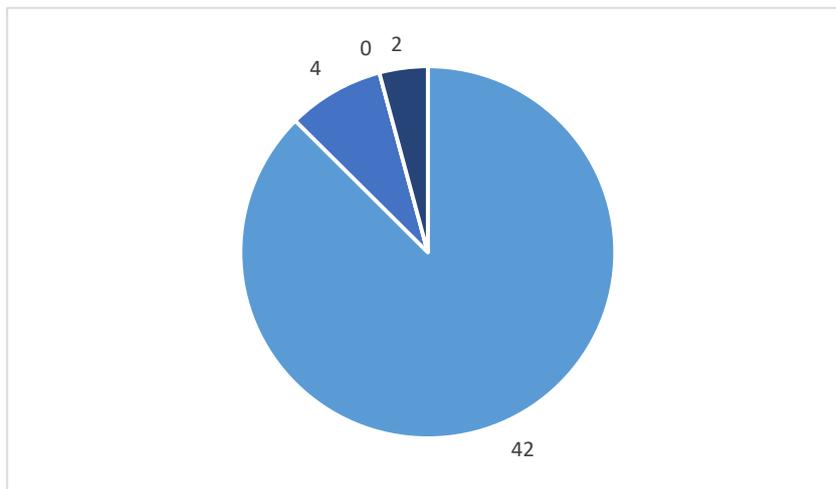
はい	42	91.3 %
どちらともいえない	4	8.7 %
いいえ	0	0.0 %
未回答	0	0.0 %

はい 42

どちらともいえない 4

いいえ 0

未回答 2



7. 今後も継続して利用したいですか？

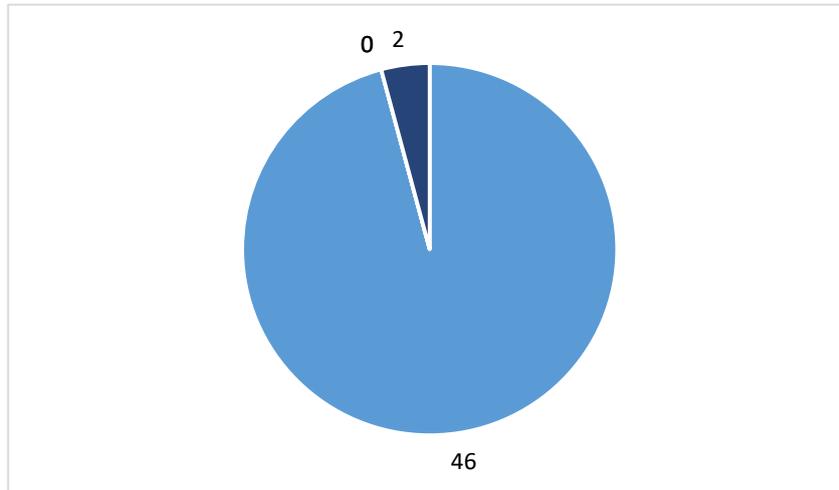
はい	44	95.6 %
どちらともいえない	0	0.0 %
いいえ	0	0.0 %
未回答	2	4.4 %

はい 46

どちらとも  
いえない 0

いいえ 0

未回答 2



8. ご意見・ご要望

【ご意見】

- ・足腰が弱ってきてよろよろするようになってきましたが、ずっと変わらず支えて頂き感謝しています
- ・安心して生活しています。
- ・いつもお世話になります。今後とも宜しくお願いします。
- ・私に寄り添って仕事をしてくださって大変助かっています。今後ともよろしくお願い致します。
- ・一人暮らしなので来て頂けるのを心待ちにしています。テキパキいろいろしてくださるのでうれしいです。気持ち良いです。
- ・大変よくやって頂いています。
- ・とても助かっています。
- ・身体的、精神的に不健全です。常に気を使い見守り助けて頂きありがとうございます。これからも宜しく願いいたします。
- ・このままでよい。
- ・今まで通り宜しく願いいたします。
- ・今の体制があって母も家族も生活を続けて行けるのでいつも感謝しております。
- ・とても感じのいいひとです。よく私の話を聞いて頂いており安心です。
- ・親切でうれしく思っています。

【ご要望】

- ・厚かましいお願いですが仕事をしてくださる時間をもう少し5分ほど長くしてほしい。
- 回答…訪問時に理由などお聞かせいただければケアマネージャーと相談致します
- ・月の予定表をもう少し早く頂きたいです。月初めはとても不安です。
- 回答…申し訳ございません。訪問予定が確定次第速やかにお渡しさせて頂く様に努力致します
- ・子ども扱いする方がおられます。衰えてはいても長年生きてきた大人ですから言葉には敏感です。個人として大切に付き合っ頂きたいと存じます。
- 回答…大変申し訳ございません。サービス提供において個人の尊厳を守るということは基本的な事であり当方の指導不足により不愉快な思いを与えてしまい申し訳ございませんでした。今後改めて指導を徹底させて頂きます。

アンケートご協力頂き、誠に有難うございました。  
アンケート結果及びご要望を受け止めて、今後、更により良いサービスを提供していける  
よう努力致します。これからもヘルパーステーション楽生苑を宜しくお願い致します。