

## 通所介護 満足度アンケート調査結果

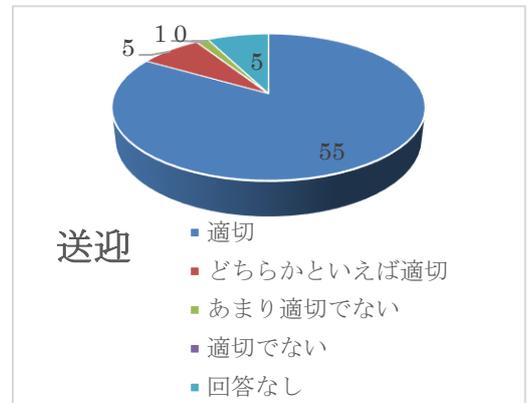
実施期間：令和7年6月12日～令和7年7月19日

回収率 81.5%：81名に配布し、66名の回答あり。

### 【集計結果】

#### 問1. 送迎時間や送迎時の職員対応はいかがですか。

	(回答率)
1 適切である	55名 (83.3%)
2 どちらかといえば適切である	5名 (7.6%)
3 あまり適切でない	1名 (1.5%)
4 適切でない	0名 (0%)
5 回答なし (送迎対応なし含む)	5名 (7.6%)



#### ※ご意見ご要望

○いつも皆様方にはお世話様になっています。ありがとうございます。

○お迎えバスは、私共にとって、朝の大切なふれあいの時です。とてもさわやかに笑顔で対応して頂き、1日の始まりがとても気持ち良く迎えられています。(感謝！)

●職員の対応には不満はありません。朝の送迎時間が少し早く、出発の世話をしてくれる介護士さんと時間的に余裕がないので、もう少し遅い方が助かります。

●見送り 8:30、迎え 5:00 位がありがたいです。

【回答】日頃より送迎にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

当事業所では、同一方面・同一便での送迎を基本として対応しております。そのため、送迎時間につきましては、ご希望に沿えない場合がございますことを、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

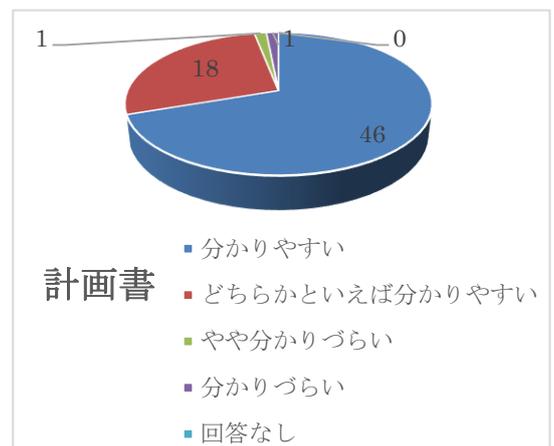
なお、朝のお迎えは、8時35分に事業所を出発いたしますので、ご自宅への到着は最短でもその時間以降となります。ご不便をおかけすることもあるかと存じますが、あらかじめご了承くださいませと幸いです。

今後とも、皆さまからのご意見を参考に、より良いサービス提供に努めてまいります。お気づきの点がございましたら、どうぞお気軽にお知らせください。

○皆さんフレンドリーで大好きです。

#### 問2. 通所介護計画書 (ケアプラン) について、サービスや対応方法、又、評価は分かりやすい内容になっていますか。

1 分かりやすい	46名 (69.7%)
2 どちらかといえば分かりやすい	18名 (27.3%)
3 やや分かりづらい	1名 (1.5%)
4 分かりづらい	1名 (1.5%)
5 回答なし	0名 (0%)

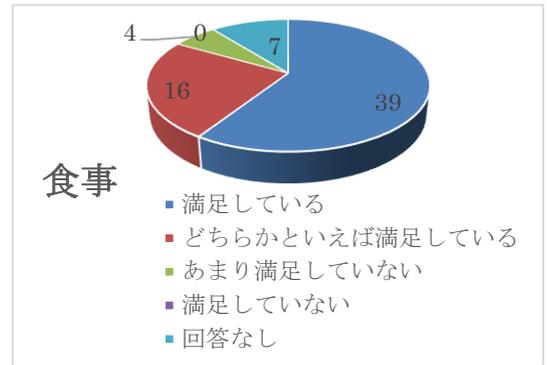


#### ※ご意見ご要望

・現在の環境に合っていて、感謝です。

### 問3. 食事について味付け・量・盛り付けはいかがですか。

1 満足している	39名 (59.1%)
2 どちらかといえば満足している	16名 (24.2%)
3 あまり満足していません	4名 (6.1%)
4 満足していない	0名 (0%)
5 回答なし (食事提供なし含む)	7名 (10.6%)



#### ※ご意見ご要望

○いつもたいへんおいしい食事をいただき、ありがとうございます。

●少し薄味。もう少し味付けを濃くしてほしい。

●小鉢料理の味が薄い。

●少し薄味です。

【回答】貴重なご意見ありがとうございます。味付けについて、今後の参考にさせていただきます。

○連絡帳には、いつも完食しているとの事で、自宅では残し気味なので、満足していると思われます。

●寒い時期のおみそ汁などが、少し冷めていることがあると母が言っています。大人数の食事を作られるので大変だとは思いますが、改善されるとありがたいです。

【回答】温かい状態で召し上がって頂けるよう、改善させていただきます。

●歯がない為、小さく歯茎で噛めるやわらかいのがありがたいです。

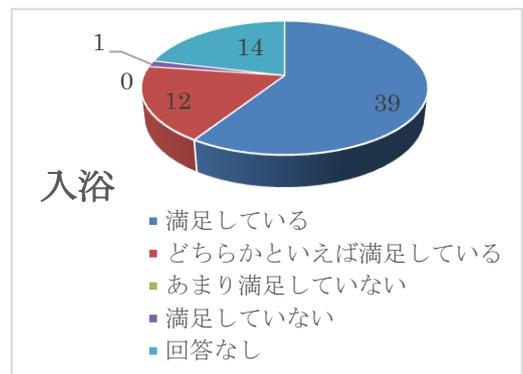
【回答】出来る限り、お一人おひとりにあった食事形態や食事内容で提供できるように努めさせていただきます。ご希望に沿えないこともあるかもしれませんが、お気軽にご相談下さい。

●見ていないので、分からない。

【回答】食事内容や様子につきましては、今後、ホームページなどに写真を掲載することでご覧いただける機会を設けたり、見学会や試食会など、実際にご覧いただき、お召し上がりいただけるような機会を設けてまいりたいと考えております。ぜひその際にはご参加いただけますと幸いです。

### 問4. 入浴について

1 満足している	39名 (59.1%)
2 どちらかといえば満足している	12名 (18.2%)
3 あまり満足していない	0名 (0%)
4 満足していない	1名 (1.5%)
5 回答なし (入浴なし含む)	14名 (21.2%)



#### ※ご意見ご要望

○皆様の方に大変お世話様になっています。ありがとうございます。

●入浴に関する件で、いろいろ聞いています。リラックスする場所なのに思うようにいかないのですね。

【回答】入浴を楽しみに来てくださっているご利用者さまも多くいらっしゃいますので、可能な限りお一人おひとりのペースに合わせて、ゆったりと入浴していただけるよう努めております。

しかしながら、「もう少しゆっくり浸かりたい」「慌ただしく感じる」といったお声をいただくこともあり、私たちとしても大変貴重なご意見として受け止めております。

今後も、少しでもリラックスしていただけるような入浴の時間を提供できるよう、環境や対応の見直しを含め工夫を重ねてまいります。今後もお気づきの点がございましたら、ぜひお聞かせください。

- 自分のペースで入浴できない事や他人に洗われるのに抵抗があるようで、現在、楽生苑での入浴はしていません。今後、認知症の症状に進行がみられれば、お世話していただきたく思います。

【回答】楽生苑で入浴をしたいと思っていただけるよう、また、「入浴して良かった。」と感じていただけるような入浴環境を作っていきたいと思います。

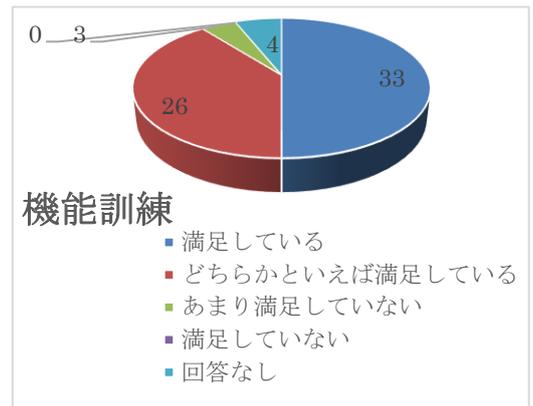
- 自分で体を洗っているのか？下着等は着替えて帰ってきますが…

【回答】ご自身でできることはしていただけるよう、関わりを持たせていただいています。ただ、本人様のご意向等も確認しながら、対応させていただいています。

着替えについては、着替えのご用意をさせていただいている方については、確認やお声掛けをさせていただいています。

#### 問5. 機能訓練（体操・レクリエーション）について

1 満足している	33名 (50%)
2 どちらかといえば満足している	26名 (39.4%)
3 あまり満足していない	3名 (4.5%)
4 満足していない	0名 (0%)
5 回答なし	4名 (6.1%)



#### ※ご意見ご要望

- レクリエーションを増やしてほしいです。

【回答】皆様に楽しんでいただけるようなレクリエーションメニューを検討します。

- 自宅では、あまり運動らしい事もせず、座っている時間が長いので、家族としては、デイサービスで体を動かしてもらえる点がありたく思います。ただ、本人は、どちらかと言えば、面倒に思っているようです。

【回答】楽しみに感じていただける取り組み（レクリエーションやリハビリ）を検討します。

- どの程度のメニューか把握していません。足の爪ケア中で、歩いたり正座ができません。

【回答】本人様のご状態やご状況に応じた、訓練の実施をさせていただきます。

- もう少しリハビリの種類があったらうれしいです。

【回答】機能訓練指導員を中心に訓練メニューの検討をしていきます。

- もう少し下肢の訓練ができればいいなと思います。

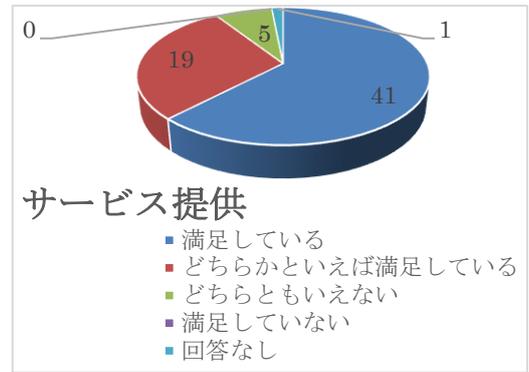
【回答】ご意向の確認をさせていただき、ご意向に沿った訓練、また、ご状態に応じた訓練の実施ができるよう、努めさせていただきます。

- 見ていないので、分からない。

【回答】機能訓練の内容や様子につきましては、今後、ホームページなどに写真を掲載することでご覧いただける機会を設けたり、見学会や体験会など、実際にご覧いただき、体験していただけるような機会を設けてまいりたいと考えております。現在、営業時間内にお越しいただける場合は、いつでも開放しておりますのでご覧いただけますが、お越しになれない場合は、ご相談いただけますと幸いです。

### 問 6. サービスの提供内容について

1 満足している	41名 (62.1%)
2 どちらかといえば満足している	19名 (28.8%)
3 どちらともいえない	5名 (7.6%)
4 満足していない	0名 (0%)
5 回答なし	1名 (1.5%)



#### ※ご意見ご要望

○いつも皆様にお世話になっています。ありがとうございます。今後ともよろしくお願ひします。

●家族としては、週にもう1回~2回行ってほしいですが、本人はあまり乗り気でないようです。

【回答】本人様が「もっと行きたい。利用したい。」と思って頂けるようなデイサービスを目指します。

●全般的にということでしょうか？不満はありません。

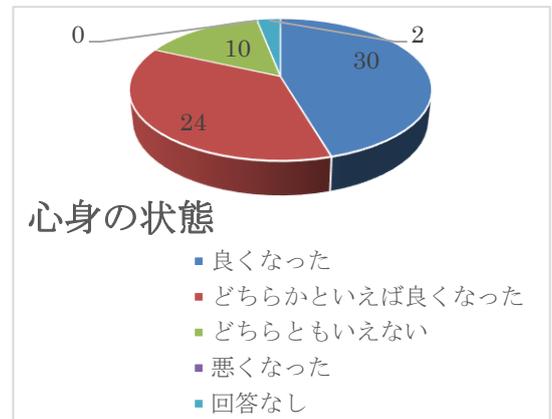
【回答】「サービスの提供内容について」と漠然とした質問内容になっており、申し訳ありません。

次回のアンケートの際は、もう少し分かりやすい表現にさせていただきます。

○いつも笑顔で大丈夫ですか、何かあったら言ってねとお声掛けして下さってうれしいです。

### 問 7. デイサービスを利用されるようになり、心身の状態はいかがですか。

1 良くなった	30名 (45.5%)
2 どちらかといえば良くなった	24名 (36.4%)
3 どちらともいえない	10名 (15.2%)
4 悪くなった	0名 (0%)
5 回答なし	2名 (3%)



#### ※ご意見ご要望

○皆々様と同じように頑張ろうと思っています。よろしくお願ひします。

●家では、ずっと外に出ずこもっているのでもう少し他人とコミュニケーションをとらせてあげたいのですが、本人が面倒がるので無理にはできません。

【回答】ご利用時は、少しでもコミュニケーションが図りやすいよう、職員も間に入るなどお手伝いをさせていただきます。本人様が少しでも楽しいと感じていただける時間を作りたいと思います。

●会話に集中力がなくなってきている。歩行が急に異常に遅くなってきた。歯の治療ができていなく、検討中。

【回答】ご心配な状態や状況が少しでも改善できるよう、そのお力に少しでもなれればと思います。今後も遠慮なくご意見をお聞かせ下さい。

### 問 8. その他、ご要望（やりたいことや行きたい所、また、食べたい物など）をお聞かせ下さい。

○皆々様方とよろしくお願ひします。

●ラーメン

●少し漬物が食べたい。

【回答】ご意見ありがとうございます。貴重なご意見として、検討させていただきます。

○大変楽しく過ごしている様子です。いつもありがとうございます。

○今のままで十分満足です。いつもありがとうございます。

○デイサービスの日を楽しみにしています。

●職員さんを増やして欲しい。

【回答】たくさんの方にご利用頂いている中、職員数が少ない時期（国が定める配置人数基準を満たしています）があり、不安に感じられたり、また、ご迷惑もお掛けしたと思います。今は、その時に比べ、1日平均2名～3名の増員をさせていただいています。

○通いの連絡簿に都度、本人の体調なり要望を記載させて頂き、その返事も丁寧にして頂き、連絡簿を大変有難く使用させて頂いています。スタッフの皆さんも気持ちよい対応で喜んで頂いています。今後共、よろしくお願い致します。

○今のところ困っている事は、問1にも書いた送迎時間の点ぐらいです。本人がもう少し前向きにデイサービスに参加してくれるといいのですが、今は、医師に言われて仕方なくという感じです。

【回答】送迎につきましては、出来る限りの調整の検討もさせていただきますが、ご希望に沿えないこともありますので、ご理解をお願い致します。ご利用者が、前向きになって下さる、又、楽しみを持っていただけるような、取り組みを検討したいと思います。

●気候の良い日などに外の散歩などがあればうれしいです。

【回答】春や秋など気候の良い日に近隣への散歩等計画したいと思います。貴重なご意見ありがとうございます。

○いつもありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。要望は特にないそうです。今後共、よろしくお願い致します。

●血圧だけで入浴中止は残念。

【回答】入浴が楽しみでご利用されている方もおられ、血圧値での入浴中止判断にご不満を感じている方もおられると思います。入浴の判断基準としては、150以下/90以下とさせていただいています。ただ、基準数値は判断目安となります。医師からの指示やその日の体調、また、治療中の病気や既往歴等含め、判断させていただいています。ご理解の程、よろしくお願い致します。

●レクリエーションを増やしてほしい。

【回答】皆様に楽しんでいただけるようなレクリエーションメニューを検討します。

○いつもお世話になって、ありがとうございます。

○1人暮らしなので、デイに行くのが楽しみです。

●半日利用の為、レクリエーション参加がないので、時には、そういった機会があればいいかなあとありますが...

【回答】体操、運動だけでなく、レクリエーション等で楽しく身体を動かせる取り組みを検討させていただきます。ご意見ありがとうございます。

○今迄やってきた書道や経済新聞を読んで、今の時代の経済を知る事で自分のこれからの方向性を決める事が出来ると思うので、年令に構わず努力したい。

私自身は、毎日の起床がAM2:00に目がさめて、今日は、家族の事を思って自分は何をしようかと思うので、自分で計画をたて、それをやって満足出来る事。今やりたい事は、本（経済についての事、どうすればよいか）によって、勉強して前進していきたい。経済新聞など実家にあつたので、小学校時代から読んでいたので、その文章が好きで、今の時代はこういう時代だから、私の生活はこのようにすれば良いかもと思ひ努力してきたが、まだ十分とは言えないので、徐々に計画をたて努力していきたい。

アンケートへのご協力ならびにたくさんの貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。今後も、より一層ご利用者やご家族の皆様へ、楽しく安心してご利用頂けるよう、努めてまいります。

これからもお身体を大切に、末永いお付き合いの程どうぞ宜しくお願い申し上げます。

楽生苑デイサービスセンター職員一同