

## 令和6年度 ヘルパーステーション楽生苑 ご利用者様アンケート 集計結果

調査方法 : 紙面による単一回答方式 匿名回答  
 本人様または家族様に手渡し  
 返信用封筒での返送または本人様・家族様から直接受け取る

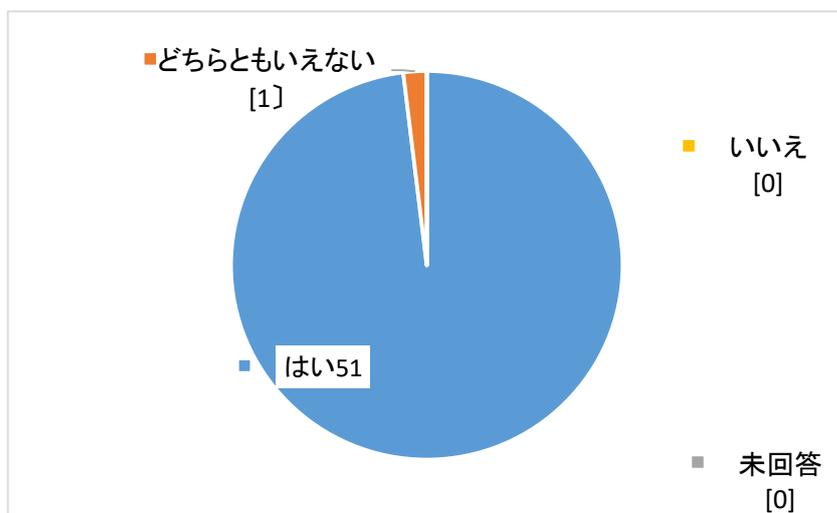
調査期間 : 令和6年12月16日順次手渡し 令和7年1月末日締め切り

配布 : 93  
 回答 : 52件 回収率 55.9 %  
 集計日 : 令和7年2月10日

### 1. サービス開始・終了時刻は守られていますか？

	件数	回答率
はい	51	98.1 %
どちらともいえない	1	1.9 %
いいえ	0	0.0 %
未回答	0	0.0 %

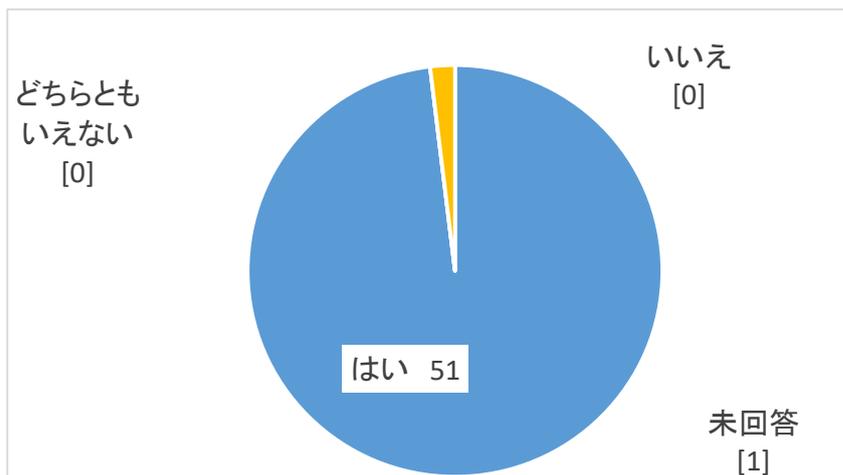
はい	51
どちらともいえない	1
いいえ	0
未回答	0



### 2. ヘルパーのマナー（態度、言葉遣い、服装、身だしなみ）に満足していますか？

	件数	回答率
はい	51	98.1 %
どちらともいえない	0	0.0 %
いいえ	0	0.0 %
未回答	1	1.9 %

はい	51
どちらともいえない	0
いいえ	0
未回答	1



3. サービス内容に満足していますか？

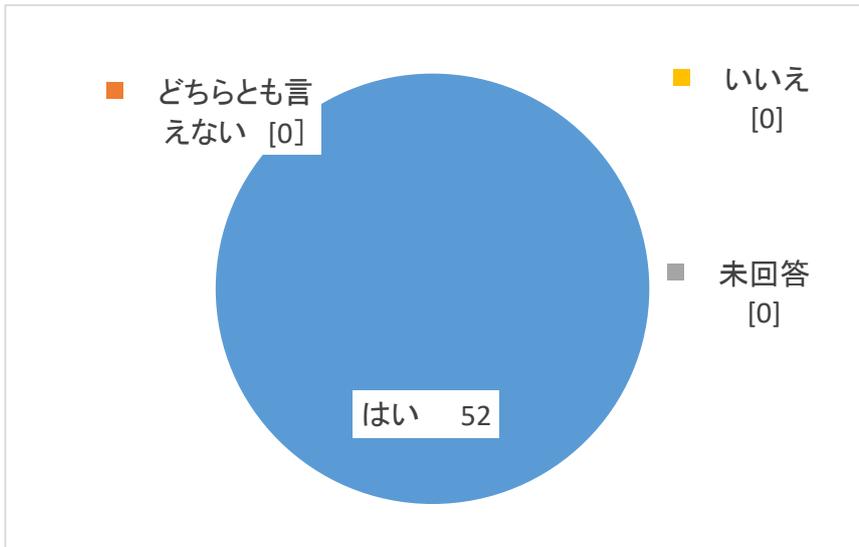
はい	52	100.0 %
どちらともいえない	0	0.0 %
いいえ	0	0.0 %
未回答	0	0.0 %

はい 52

どちらともいえない 0

いいえ 0

未回答 0



4. 複数のヘルパーが入っても、同じサービスが提供されていますか？

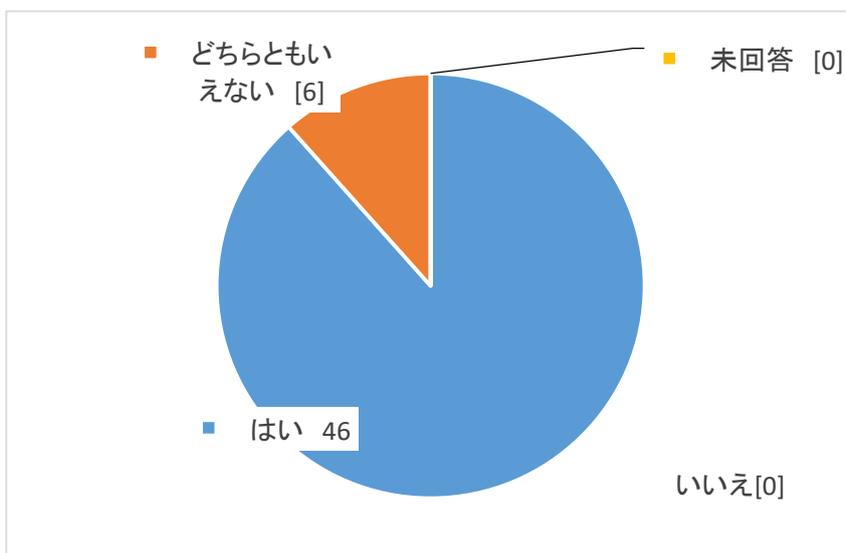
はい	46	88.5 %
どちらともいえない	6	11.5 %
いいえ	0	0.0 %
未回答	0	0.0 %

はい 46

どちらともいえない 6

いいえ 0

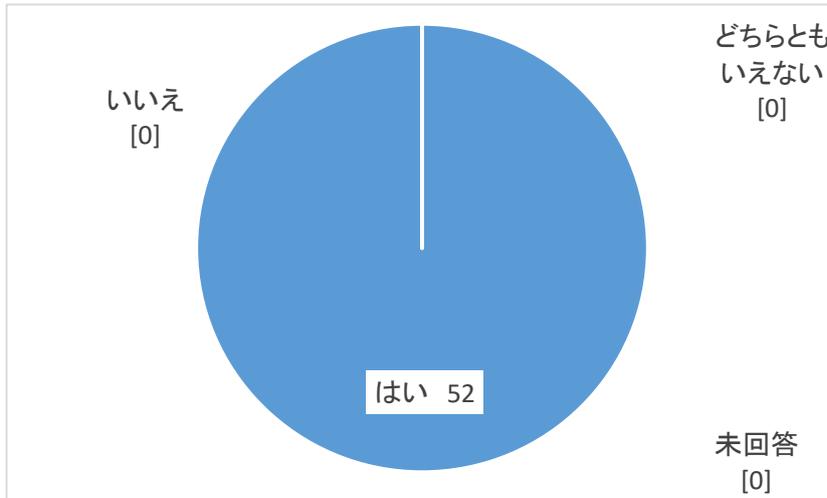
未回答 0



5. 事業所の対応に満足していますか？

はい	52	100.0 %
どちらともいえない	0	0.0 %
いいえ	0	0.0 %
未回答	0	0.0 %

はい 52



どちらともいえない 0

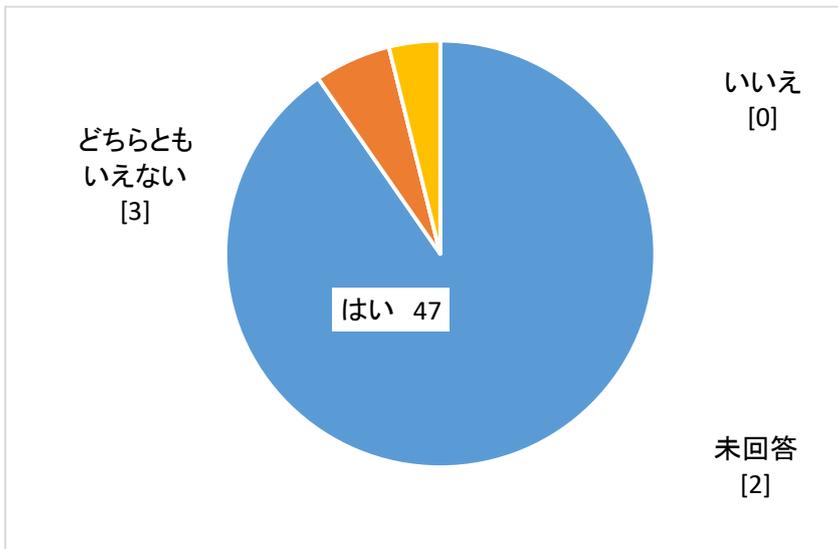
いいえ 0

未回答 0

6. サービスを利用するようになって、安心して暮らせるようになりましたか？

はい	47	90.4 %
どちらともいえない	3	5.8 %
いいえ	0	0.0 %
未回答	2	3.8 %

はい 47



どちらともいえない 3

いいえ 0

未回答 2

7. 今後も継続して利用したいですか？

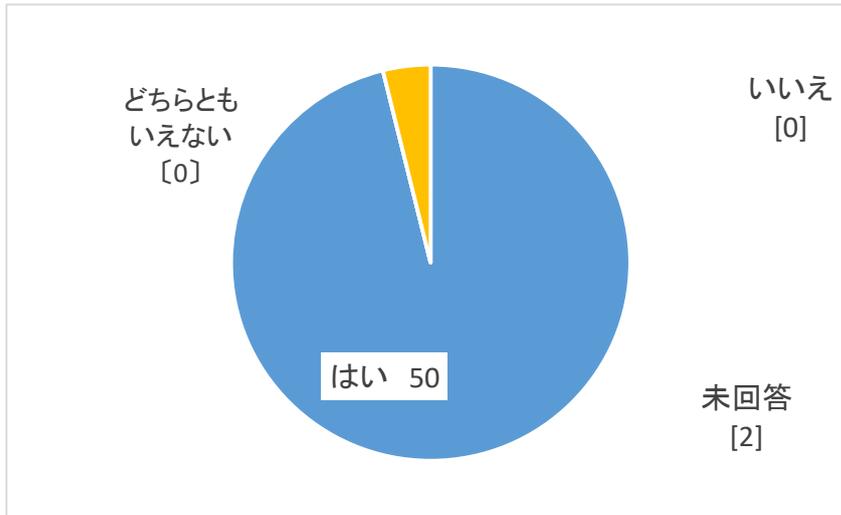
はい	50	96.2 %
どちらともいえない	0	0.0 %
いいえ	0	0.0 %
未回答	2	3.8 %

はい 50

どちらともいえない 0

いいえ 0

未回答 2



8. ご意見・ご要望

【ご意見】

- ・いつも心より感謝いたしております。
- ・丁寧に対応いただいている。
- ・十分満足しています。今のまま続けていただきたい。今後ともよろしくお願ひしたい。
- ・お世話になりありがたい。これからもよろしくお願ひしたい。
- ・サービス開始の時間も前もって段取り良くお風呂に湯を張って迎えに来ていただき時間のロスなく効率的。人柄も良く入浴の時間を楽しみにしております。
- ・安心して生活しています。
- ・話を良く聞いてくださり感謝。
- ・不安なく生活を続けることが出来、助かっている。入浴介助が加わり安心。見守って頂き嬉しい。
- ・独居で淋しいですがヘルパーさんのおかげで日々楽しく暮らしています。
- ・今後も継続して利用したい。感謝しています。
- ・うれしく、安心して楽しく暮らしている。
- ・高齢で体力も落ちてきたので掃除機が掛けつらく、依頼しました。大変、助かっています。

【ご要望】

- ・短い時間の中で大変良くしていただいていると思つかあと少し出来る範囲で拭き掃除をお願ひしたい。

回答… 事業所にお申し付けください。サービス内容をご相談させていただきます。

アンケートご協力頂き、誠に有難うございました。

アンケート結果及びご要望を受け止めて、今後、更により良いサービスを提供していけるよう努力致します。これからもヘルパーステーション楽生苑を宜しくお願ひ致します。