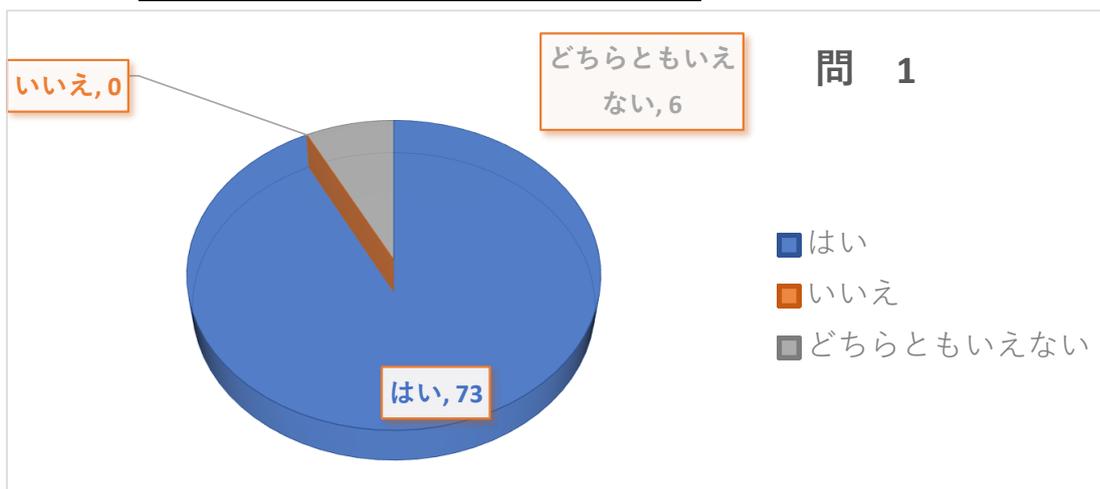


令和4年度
居宅介護支援事業所 東楽生苑
アンケート調査 集計結果

調査方法:紙面による単一回答方式 匿名回答 返信用封筒での返送で行う。
調査期間:令和5年4月1日～4月30日 訪問時手渡し,郵送
締切 : 令和5年5月10日
配布数 :120
回答数 :79(回答率65.8%)
集計日 :令和5年5月24日

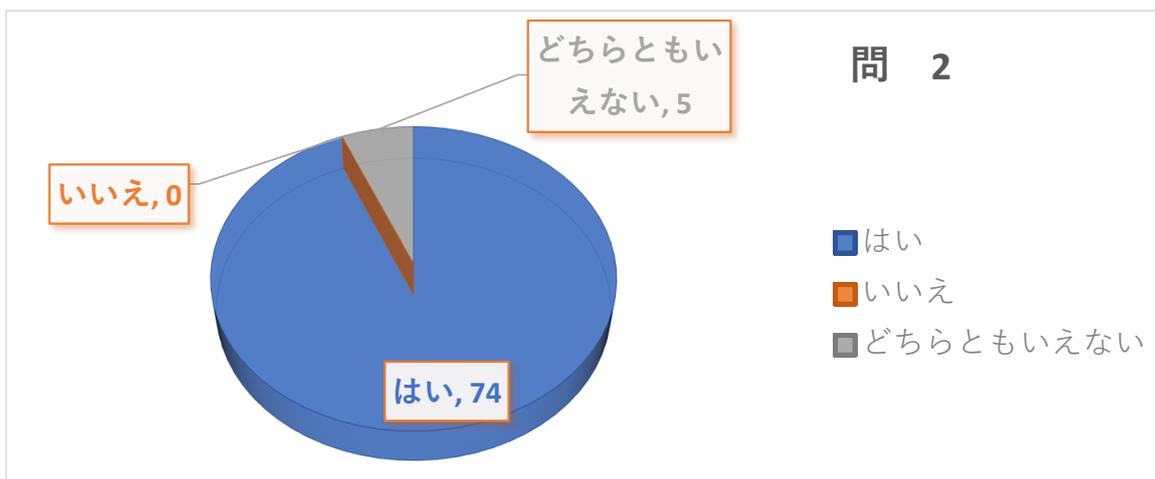
問 1. ケアマネジャーの言葉遣いや態度は、ていねいで気持ちの良いものですか。

はい	73	92%
いいえ	0	0%
どちらともいえない	6	8%



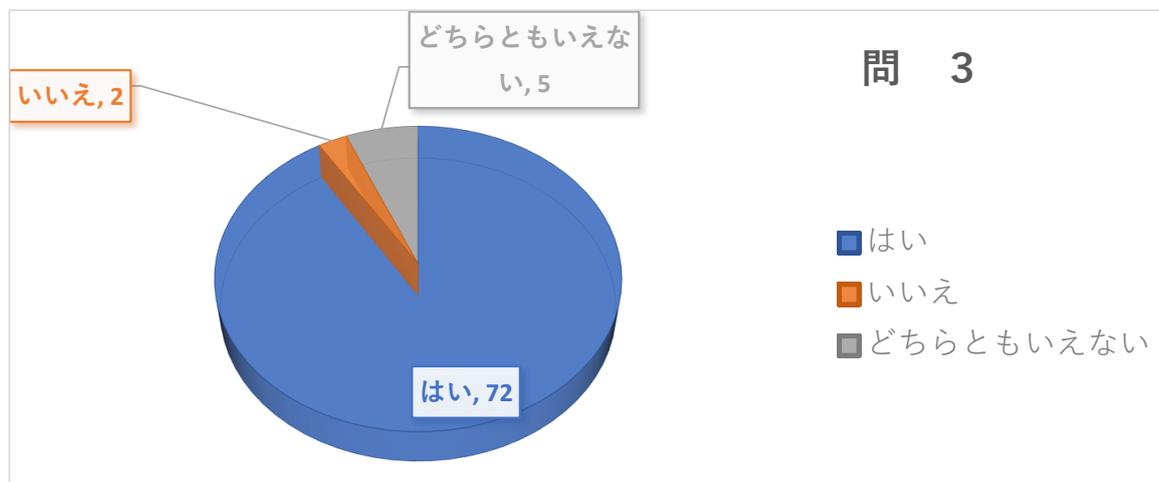
問 2. ケアマネジャーの服装や身だしなみは、清潔感がありますか。

はい	74	94%
いいえ	0	0%
どちらともいえない	5	6%



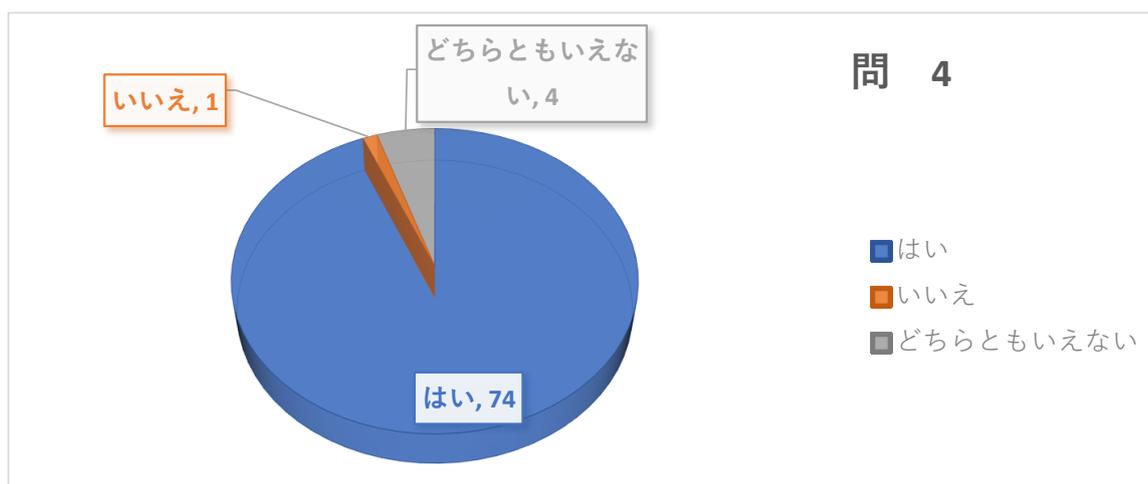
問 3. ケアマネジャーは、気軽に相談できる関係ですか。

はい	72	91%
いいえ	2	3%
どちらともいえない	5	6%



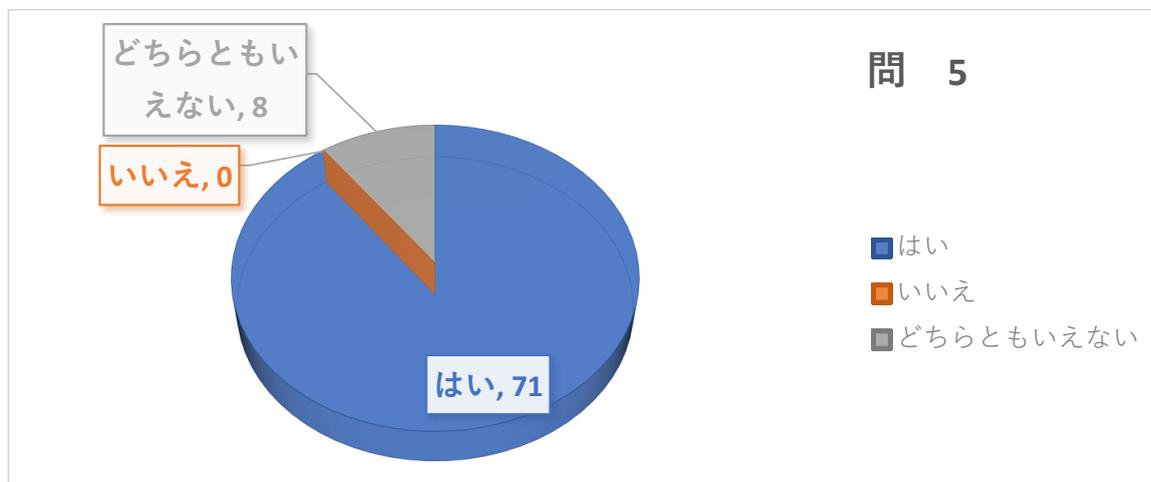
問 4. ケアマネジャーは、利用者ご本人・ご家族の体調や気持ち等に配慮して、相談する時間や場所を工夫したり、約束通りに訪問する等していますか。

はい	74	94%
いいえ	1	1%
どちらともいえない	4	5%



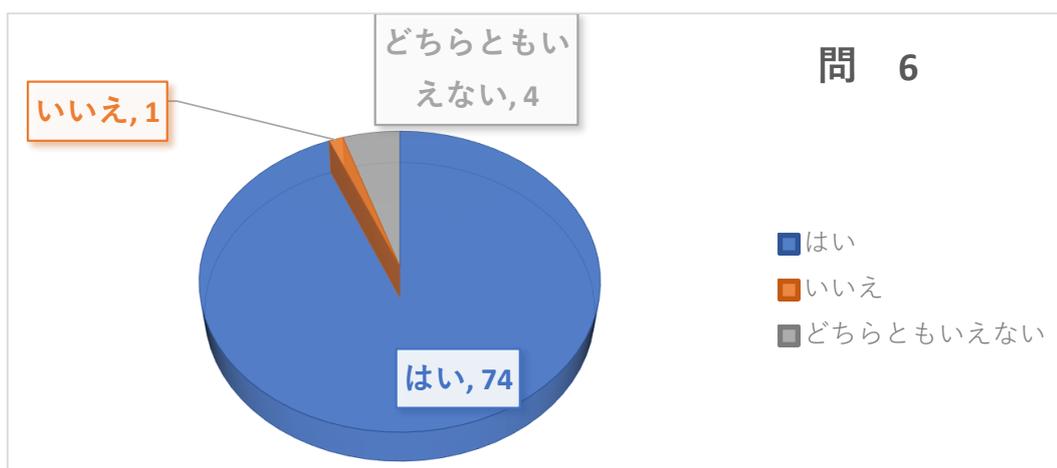
問 5. ケアマネジャーは、生活をさらに良くするための提案や助言等納得できるまで、ていねいに対応していますか。

はい	71	90%
いいえ	0	0%
どちらともいえない	8	10%



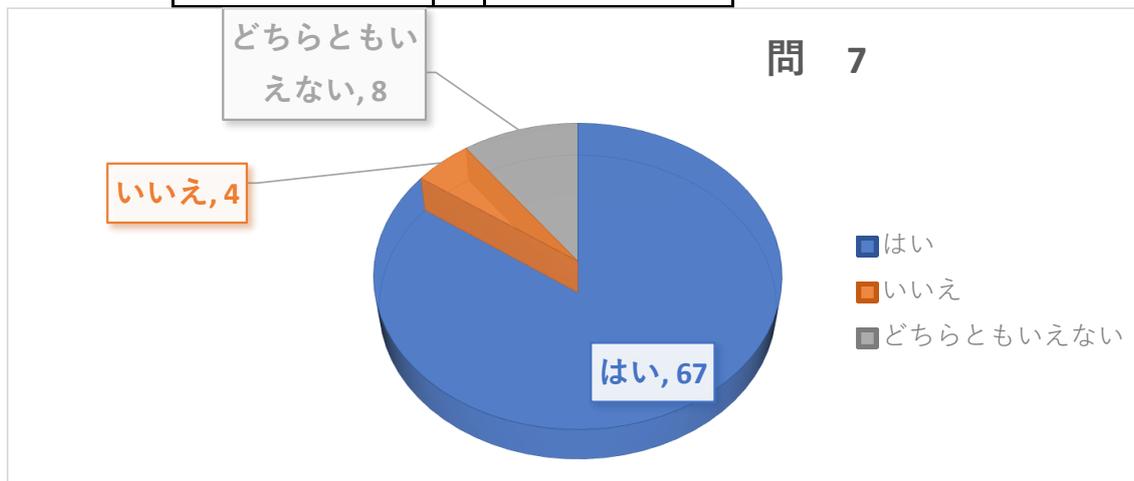
問 6. ケアマネジャーは、プライバシーに配慮した対応をしていますか。

はい	74	94%
いいえ	1	1%
どちらともいえない	4	5%



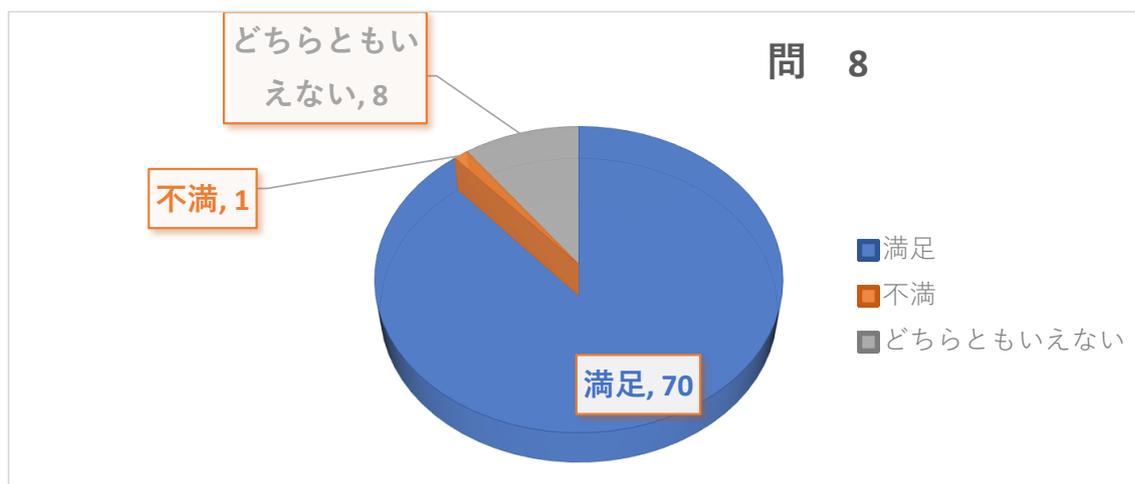
問 7. ケアマネジャーに相談したことで、安心して暮らせるようになったと感じることがありますか。

はい	67	85%
いいえ	4	5%
どちらともいえない	8	10%



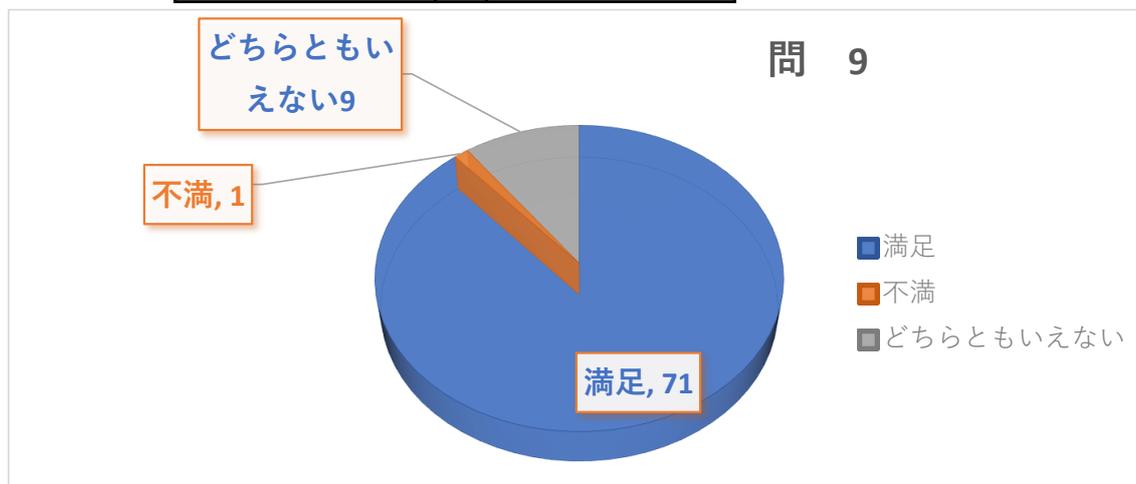
問 8. ケアマネジャーとしての総合的な評価はいかがですか。

満足	70	89%
不満	1	1%
どちらともいえない	8	10%



問 9. 居宅介護支援事業所(相談窓口)としての総合的な評価はいかがですか。

満足	71	90%
不満	2	3%
どちらともいえない	6	7%



問 10. ご意見・ご要望等ございましたらご記入ください。
(不安に感じておられること等何でも結構ですので、自由にご記入ください)

- ・こちらの希望に対して誠実に答えて下さり感謝しています。
- ・いつもよく気に掛けて頂き感謝しております。今後共宜しくお願い致します。
- ・大変お世話になっております。今後共宜しく願いいたします。
- ・大変満足していますのでこれからも宜しく願いします。
- ・いつまで続くかわからない介護で先行き不安だが、話を聞いてもらうだけで助かっている。
- ・事務的に仕事をされているように強く思う。温かみを感じられません。
- ・こちらの状況等をもう少しフォロー頂ける事を望む。ケアマネ主導で進められているように思う。
- ・介護者の意見交換等が出来る場所があれば介護者として精神面、生活の助言等を頂けたらありがたい。
- ・いつも親身になって親切に対応して頂きありがたく思っております。
- ・良くしていただきありがたい。次月の見通しも早く示していただき、とても満足しています。
- ・気持ちよく丁寧に対応していただき、心も体も満足しています。毎月の訪問が楽しみ。
- ・介護に関する知識が高まりました。皆さんの支援を得て有意義に過ごしたいと思うようになった。
- ・最終的には夫婦での有料老人ホーム入所を考えているので情報提供をお願いしたい。
- ・無理な相談にも適切に対応、又配慮していただき喜んでいきます。安心になりました。
- ・話やすくとても分かりやすい説明もあり、ありがたい。
- ・ケアマネに色々相談し、力をもらい安心して生活しています。
- ・いつも親切で丁寧な対応を有難うございます。
- ・何でも相談出来るので喜んでいきます。
- ・いつもお世話になり感謝しています。笑顔で優しく対応して頂け、解からない事、援助して欲しい事等気軽に話せる。家族の気持ち(愚痴)も聞いてもらえ助けられている。
- ・家族(介護者)の話を十分、聞き取り対応していただいている。相談しやすく、信頼できるケアマネジャー。
- ・急な場合でもすぐに対応していただき安心して生活できています。

- ・雑談が少ない為か気難しく感じる。気楽に相談出来る良好な関係を構築したい。
- ・今後の事について不安な事だらけですが其の度に相談にのっていただき、教えていただきたいと思っております。頼りにしております。宜しくお願い致します。
- ・いつも丁寧に優しく接していただきありがたく思っております。
- ・介護者や介護者の配偶者も通院が頻回となり、又居住地も遠方の上、他に兄弟もいないので万が一の時の事も(すぐにこちらに来られない事等)相談したい。
- ・同じ病気の人との交流の機会があれば良いと思います。
- ・話を優しく聞いていただき感謝しております。
- ・的確にに対応していただいております。