

令和4年度 ヘルパーステーション楽生苑 ご利用者様アンケート 集計結果

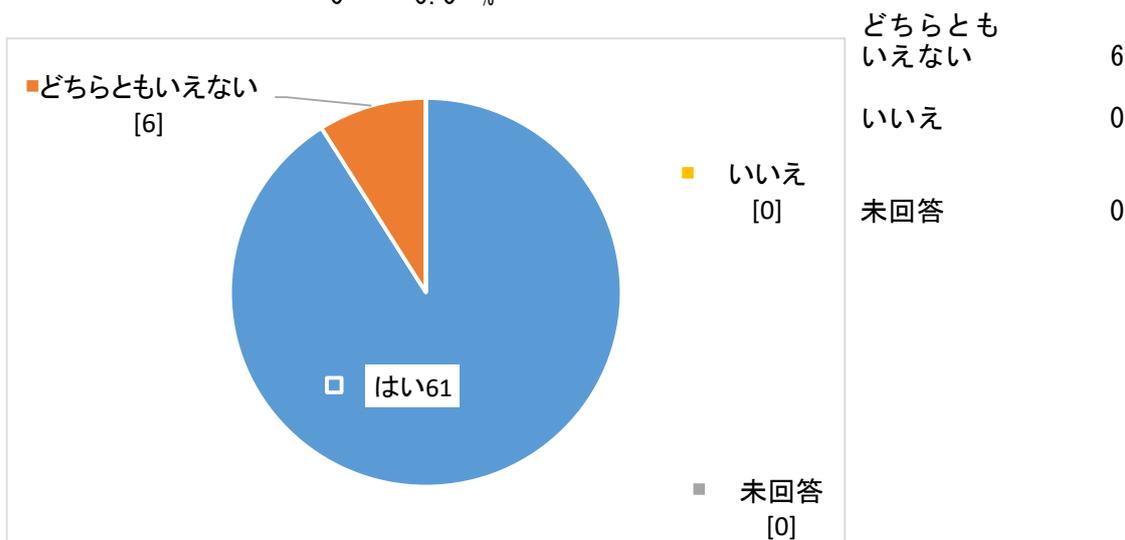
調査方法 : 紙面による単一回答方式 匿名回答
 本人様または家族様に手渡し
 返信用封筒での返送または本人様・家族様から直接受け取る

調査期間 : 令和5年4月1日順次手渡し 令和5年5月25日締め切り

配布 : 95件
 回答 : 67件 回収率 70.5%
 集計日 : 令和5年5月29日

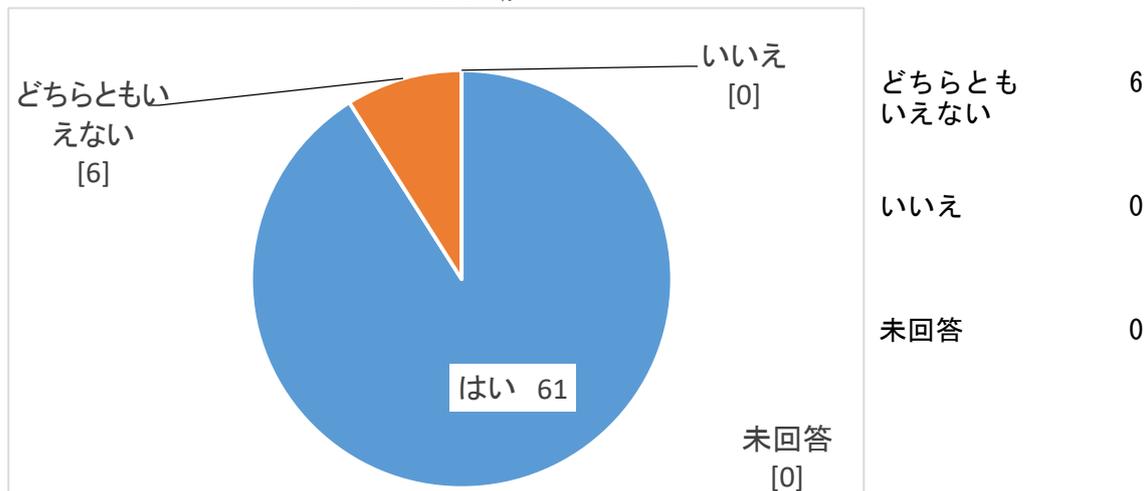
1. サービス開始・終了時刻は守られていますか？

	件数	回答率
はい	61	91.0 %
どちらともいえない	6	9.0 %
いいえ	0	0.0 %
未回答	0	0.0 %



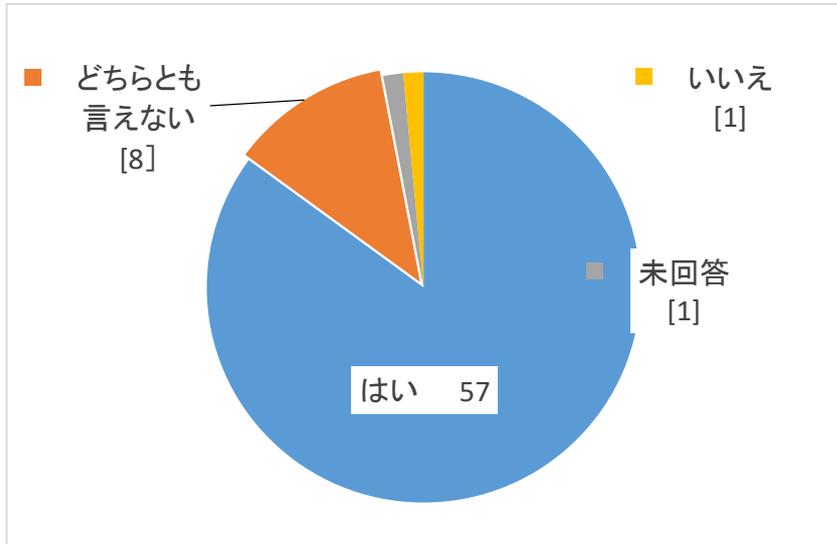
2. ヘルパーのマナー（態度、言葉遣い、服装、身だしなみ）に満足していますか？

	件数	回答率
はい	61	91.0 %
どちらともいえない	6	9.0 %
いいえ	0	0.0 %
未回答	0	0.0 %



3. サービス内容に満足していますか？

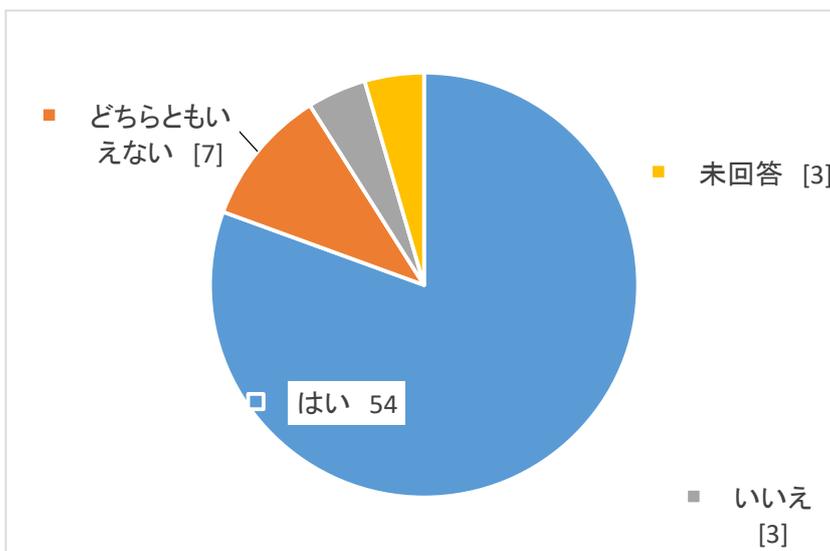
はい	57	85.1 %
どちらともいえない	8	11.9 %
いいえ	1	1.5 %
未回答	1	1.5 %



どちらともいえない	8
いいえ	1
未回答	1

4. 複数のヘルパーが入っても、同じサービスが提供されていますか？

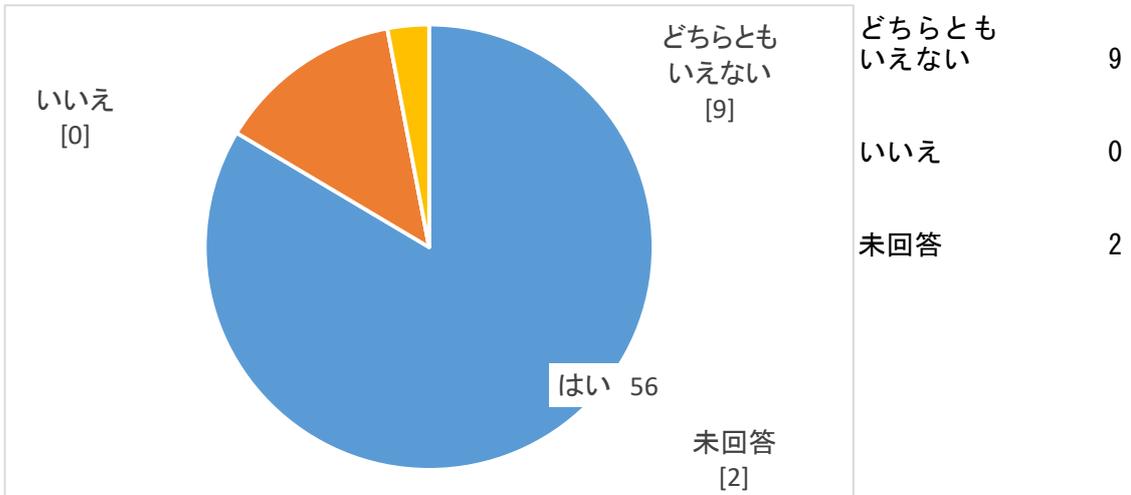
はい	54	80.6 %
どちらともいえない	7	10.4 %
いいえ	3	4.5 %
未回答	3	4.5 %



どちらともいえない	7
いいえ	3
未回答	3

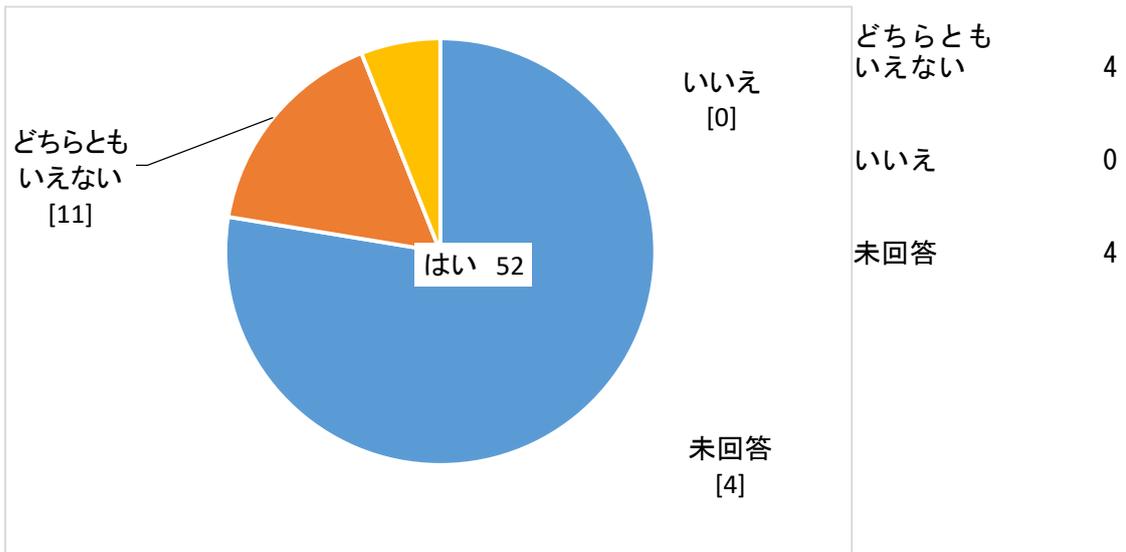
5. 事業所の対応に満足していますか？

はい	56	83.6 %
どちらともいえない	9	13.4 %
いいえ	0	0.0 %
未回答	2	3.0 %



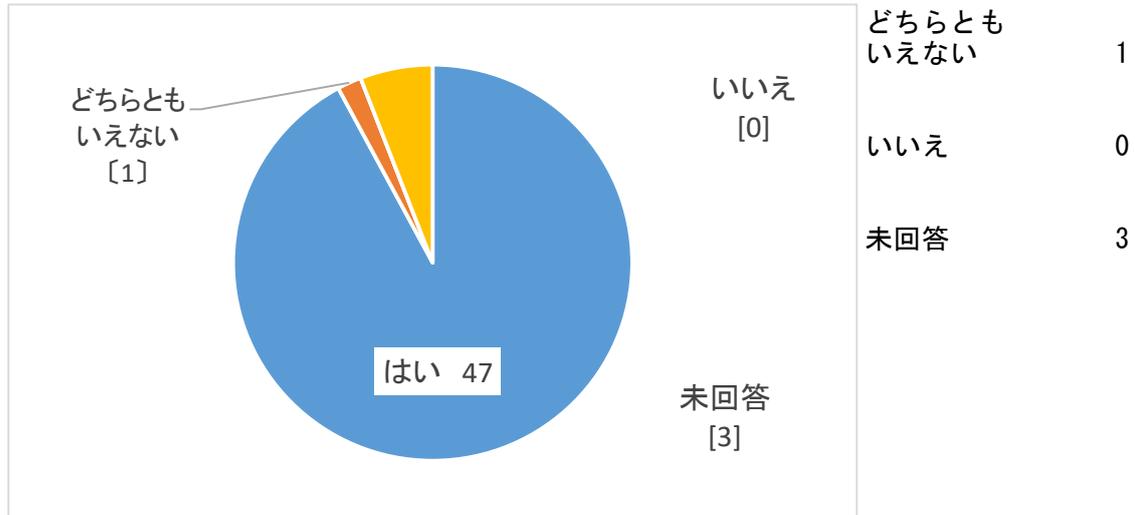
6. サービスを利用するようになって、安心して暮らせるようになりましたか？

はい	52	77.6 %
どちらともいえない	11	16.4 %
いいえ	0	0.0 %
未回答	4	0.1 %



7. 今後も継続して利用したいですか？

はい	47	92.1 %
どちらともいえない	1	2.0 %
いいえ	0	0 %
未回答	3	5.9 %



8. ご意見・ご要望

【ご意見】

- ・話をよく聞いてくださり、何かと相談にも乗ってもらい安心して暮らしております。
- ・これからも宜しくお願ひしたい。
- ・親切、丁寧、明るく接していただき満足して、とても感謝しています。
- ・一人暮らしのため、利用する日を楽しみにしております。訪問して下さるヘルパーさんはマナーも良く満足、安心、感謝しています。今後も引き続き利用したく思っております。
- ・礼儀正しく、当方の要望に対してもきちんと対応していただいております。
- ・複数のヘルパーさんにお世話になっており、一人の方とは相性があまり合わず、もう一人のヘルパーさんは私の身体の状態を把握して心配りして貰えるので安心。
- ・いつも励ましてくださり、時々落ち込んだりしても又頑張る心を奮い立たせる事が出来ます。
- ・いつも良くしていただいて大変、助かっています。ありがとうございます。
- ・同じヘルパーの訪問で安心。
- ・先々、不安なことが多いが今後共宜しくお願ひしたい。
- ・一人暮らしの為、話相手になっていただき、生活面その他細かく心を配っていただきうれしく思っております。年齢を重ねて不安なことも多いが、今後共続けてきていただきたいと訪問の日を楽しみにしています。

(ご家族様)

主人は気難しい性格ですが、ヘルパーさんの明るい笑顔と元気な声掛けで元気もらっております。
家族も感謝しております。

【ご要望】

・土、日も利用出来たらありがたい。

回答… 事業所、又はケアマネージャーへお申し付けくだされば検討いたします。

・朝の訪問時間を長くして欲しい。

回答… 事業所、又はケアマネージャーへお申し付けください。

アンケートにご協力頂き、誠に有難うございました。
アンケート結果及びご要望を受け止めて、今後は更により良いサービスを提供していけるよう努力致します。これからもヘルパーステーション楽生苑を宜しくお願い致します。

