

通所介護 満足度アンケート調査結果

実施期間：令和3年7月1日～令和3年7月31日

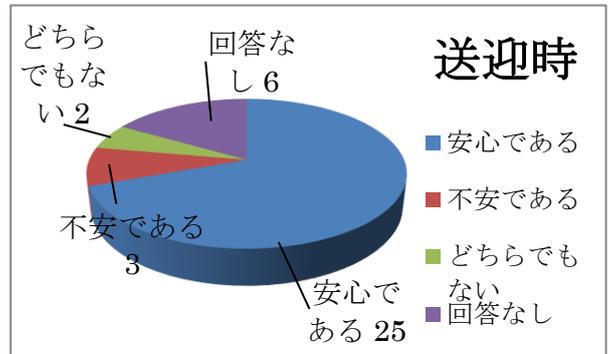
回収率 76.6%：47名に配布し、36名の回答あり。

【集計結果】

◇新型コロナウイルス感染症対策について

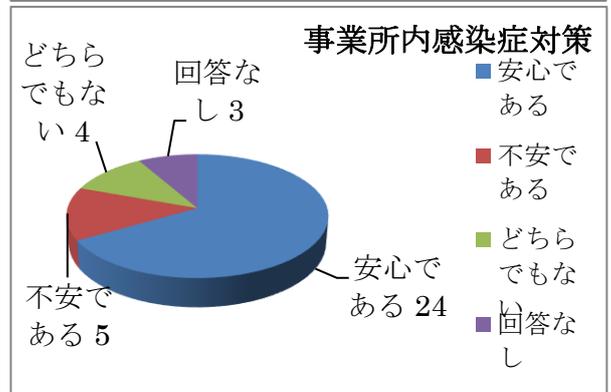
(1) 送迎時の感染症対策はいかがですか。

		(回答率)
1	安心である・・・	25 (69.4%)
2	不安である・・・	3 (8.3%)
3	どちらでもない・・・	2 (5.6%)
4	回答なし・・・	6 (16.7%)



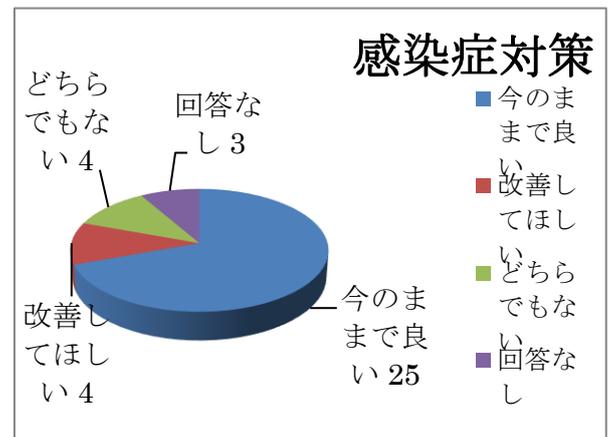
(2) 事業所内の感染症対策はいかがですか。

1	安心である・・・	24 (66.7%)
2	不安である・・・	5 (13.9%)
3	どちらでもない・・・	4 (11.1%)
4	回答なし・・・	3 (8.3%)



(3) 今後の感染症対策の取り組みについて

1	今のままで良い・・・	25 (69.5%)
2	改善してほしい・・・	4 (11.1%)
3	どちらでもない・・・	4 (11.1%)
4	回答なし・・・	3 (8.3%)



※新型コロナウイルス感染症対策についてご意見ご要望

- 全員マスク着用をお願いします。中にはしない人がいる。

【回答】

マスク着用は、感染症対策に必須であり、外される方等お声がけさせて頂いてますが、認知症の方などマスクの必要性等ご理解が難しい場合や、呼吸器疾患などにより常時マスク着用が難しい方がおられます。そのような方につきましては、他者との距離に配慮したり、体調の確認を細目に行い、体調不良等早期発見に努めています。マスク着用はもちろん、定期的な換気や手指の消毒等引き続き、感染症対策に取り組んでおりますので、ご理解の程宜しくお願い致します。

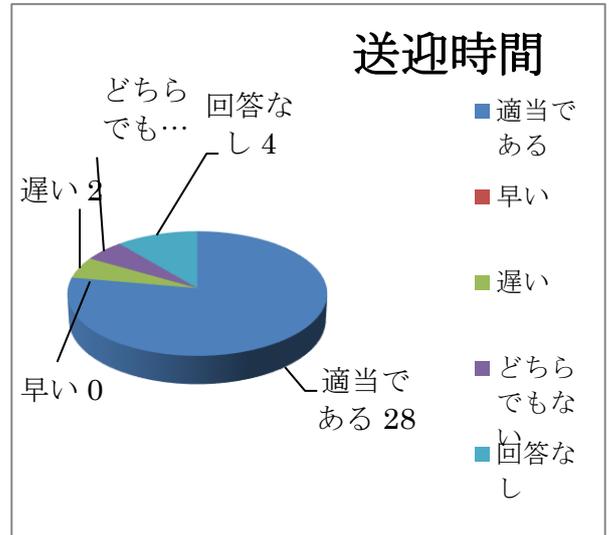
- 現状、満足致しております。

- ワクチンを2回接種でき、安堵しております。
- (2)については、入っていないので良くわかりません。
- 施設内の事は見たことがないので、わかりませんが、送迎時はきちんとして頂けています。
- 食後の入れ歯の洗浄をしてもらったらいのかなあとと思います。
- 地球の温暖化。

◇送迎について

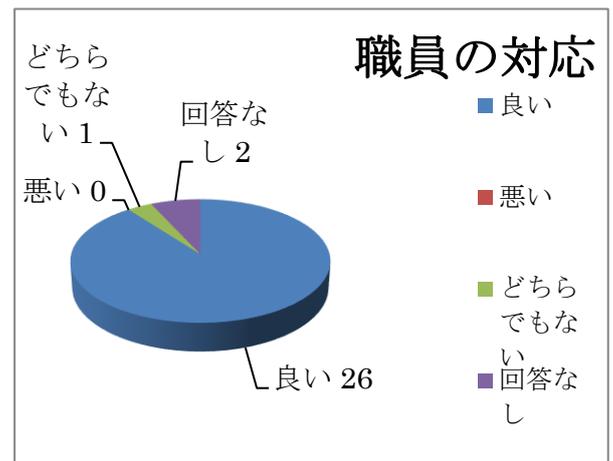
(1)送迎の時間はいかがですか。

1 適当である・・・	28	(77.7%)
2 早い・・・	0	(0%)
3 遅い・・・	2	(5.6%)
4 どちらでもない・・・	2	(5.6%)
5 回答なし・・・	4	(11.1%)



(2)送迎時の職員の対応はいかがですか。

1 良い・・・	26	(72.2%)
2 悪い・・・	0	(0%)
3 どちらでもない・・・	1	(2.8%)
4 回答なし・・・	9	(25%)



※送迎についてご意見・ご要望

- 大変、ご親切で丁寧な対応で感謝致しております。
- もう少し早く帰宅できれば、ありがたいです。

【回答】

臨時的な対応が必要な際は、その限りではなく柔軟に対応いたしますが、基本的なサービス提供時間は、7～8時間となっておりますので、ご理解・ご協力の程宜しくお願い致します。

- 指定時間より10分以上早いと少しあわてます。

【回答】

ご利用者様のお休みなどの関係で、ご指定時間より早く到着している事がございます。大幅に到着時間が早まる際は、時間調整や予めご連絡させていただきます。

- 親切に対応して頂き、家内共々感謝しております。
- なるべくなら、同じ時間をお願いします。

【回答】

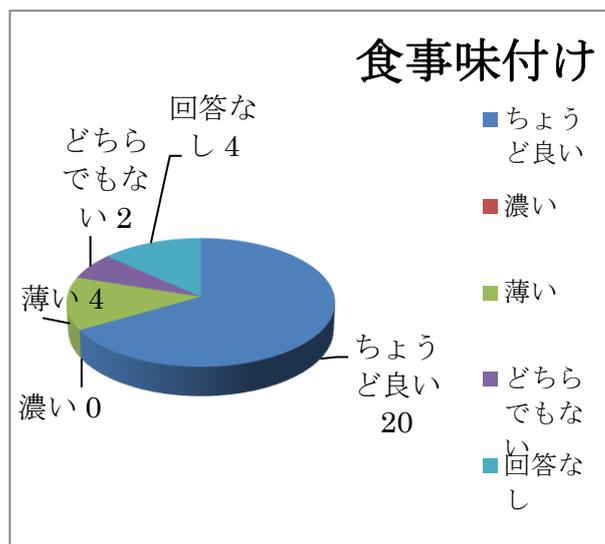
ご利用日(曜日)によりお迎えの地域やご利用人数などで、同時刻となるよう時間の調整は難しい状況です。可能な限り対応させていただきますので、ご協力の程宜しくお願い致します。

- 元気に笑顔で声掛けして頂き、元気を頂いています。有難うございます。

◇食事について

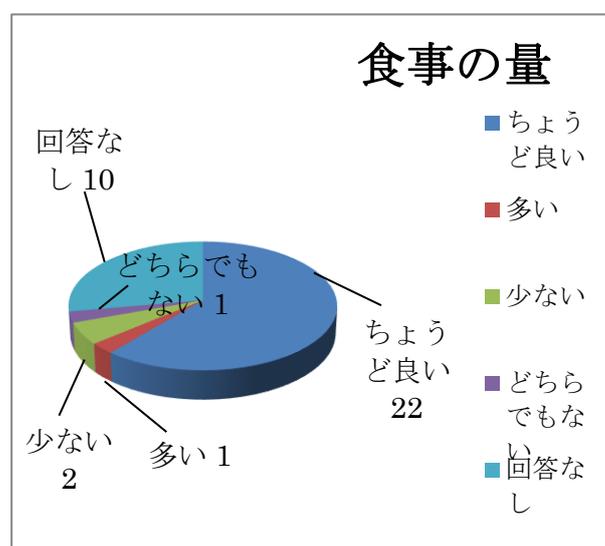
(1) 食事の味付けはいかがですか。

1	ちょうど良い・・・	20	(55.5%)
2	濃い・・・	0	(0%)
3	薄い・・・	4	(11.1%)
4	どちらでもない・・・	2	(5.6%)
5	回答なし・・・	10	(27.8%)



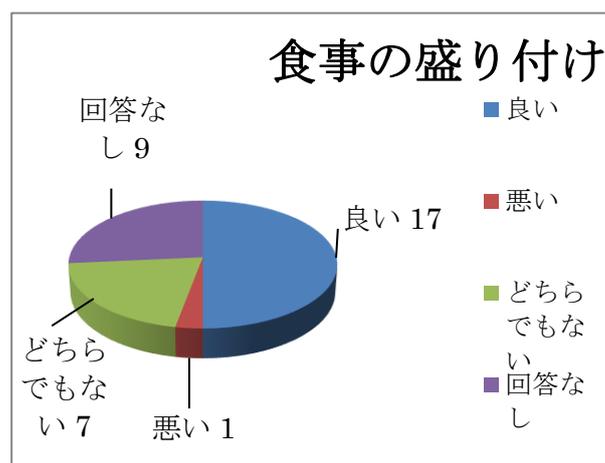
(2) 食事の量はいかがですか。

1	ちょうど良い・・・	22	(61%)
2	多い・・・	1	(2.8%)
3	少ない・・・	2	(5.6%)
4	どちらでもない・・・	1	(2.8%)
5	回答なし・・・	10	(27.8%)



(3) 食事の盛り付けはいかがですか。

1	良い・・・	17	(47.2%)
2	悪い・・・	1	(2.8%)
3	どちらでもない・・・	7	(19.4%)
4	回答なし・・・	11	(30.6%)



※食事についてご意見・ご要望

- おいしくないと、時々言ってます。

【回答】

管理栄養士など関係職員と定期的に食事の提供等について検討しております。今後も美味しく召し上がっていただけるよう試行錯誤しながら、皆さんに満足いただける食事の提供を目指します。

- 本人から何も聞いてないので、良いのではないかと思います。

●厨房の皆様へ感謝して、何時も主食・副食ともに10割を心がけています。

●ほぼ完食しており感謝しております。

●配膳の時、メインのおかずは常に右下が良いと思いますけど。

【回答】

和食における基本的な献立である、一汁三菜を基本とした配膳とさせて頂いています。その為、手前左に御飯、手前右に汁物を配置するかたちとなっています。配膳後、個別に対応致しますので、職員にお声がけ下さい。

●もう少しおいしく出来る調理師を、使用してほしい。

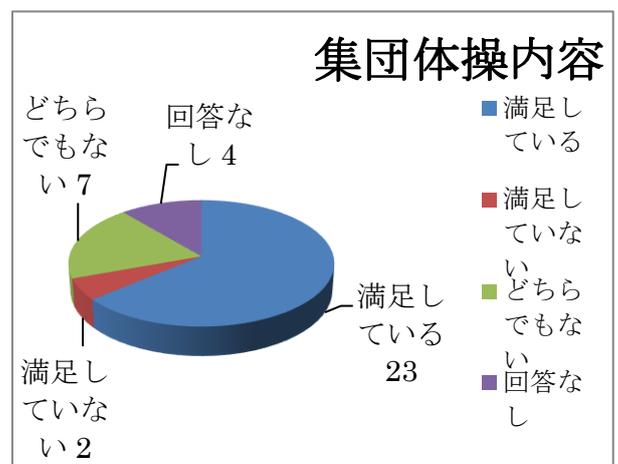
【回答】

今後も、調理師をはじめ管理栄養士など関係職員間で美味しく召し上がっていただけるよう研摩に努めます。

◇リハビリテーションやレクリエーション・余暇活動について

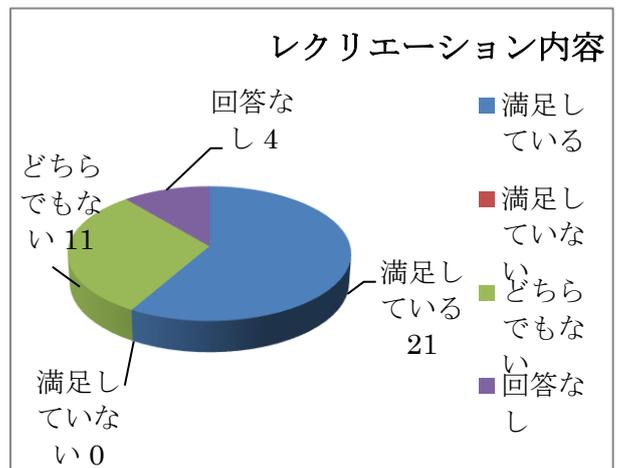
(1) リハビリ集団体操の内容はいかがですか。

1 満足している・・・	23	(63.9%)
2 満足していない・・・	2	(5.6%)
3 どちらでもない・・・	7	(19.4%)
4 回答なし・・・	4	(11.1%)



(2) レクリエーションの内容はいかがですか。

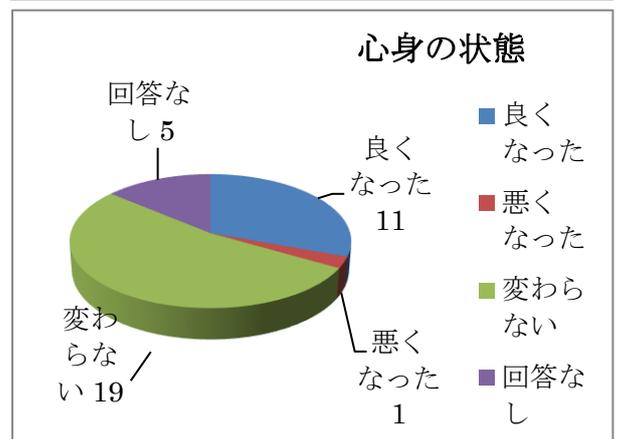
1 満足している・・・	21	(58.3%)
2 満足していない・・・	0	(0%)
3 どちらでもない・・・	11	(30.6%)
4 回答なし・・・	4	(11.1%)



(3) 心身の状態に変化はみられますか。

(みられましたか。)

1 良くなった・・・	11	(30.6%)
2 悪くなった・・・	1	(2.8%)
3 変わらない・・・	19	(52.7%)
4 回答なし・・・	5	(13.8%)



※リハビリやレクリエーションについて、ご意見・ご要望

- 週一度の利用者です。出来れば平行棒に依る歩行訓練をお願いします。
- コロナでイオンのお買い物行かれなく残念に思います。
- 気候が良くなったら、外出したい。
- 年もとっており、外部から専門家を招くなどもむずかしい状況なので、よくしていただいていると感じています。
- イスに座っている時間が長く、足が痛くなる。もう少し歩きたい。
- 体操たいへん良い。〇〇。〇〇。〇〇。〇〇（職員名）、小さいところまで気がついてやってくれる。自転車入れて下さい。

【回答】

有難うございます。リハビリ機器の導入等につきましては、今後検討させていただきます。

- 本人が言うには体操は物足りないそうです。毎回帰ってきた時はとても明るくなりましたが感想を聞くと「楽しくない」と言います。家族は喜んでいますが。このまま利用させていただきたいです。

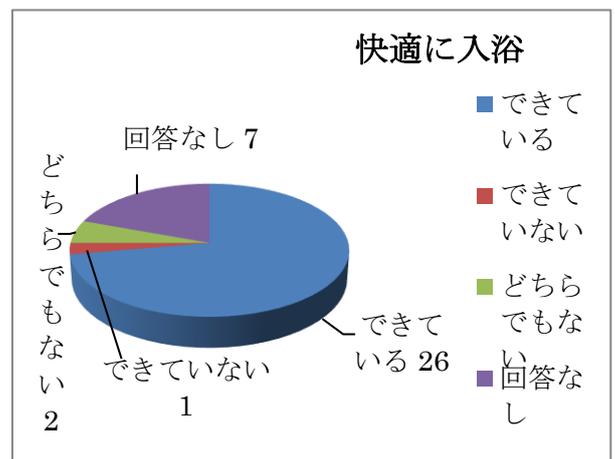
【回答】

ご利用者の皆様に楽しく参加して頂けるよう、引き続き体操の内容等検討させていただきます。

◇入浴について

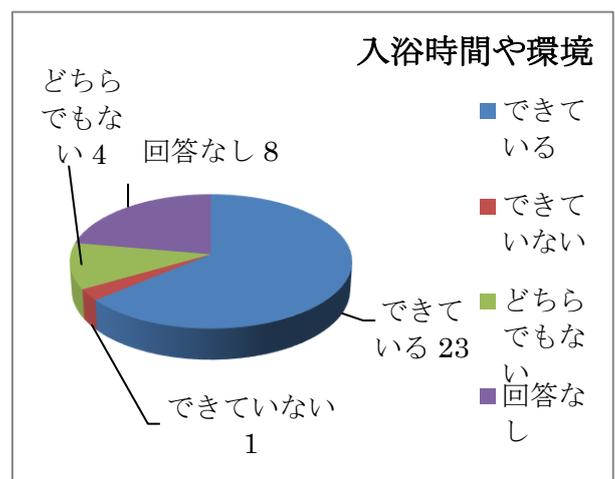
(1) 快適に入浴できていますか。

1	できている・・・	26	(72.2%)
2	できていない・・・	1	(2.8%)
3	どちらでもない・・・	2	(5.6%)
4	回答なし・・・	7	(19.4%)



(1) 入浴の時間や環境に満足できていますか。

1	できている・・・	23	(63.9%)
2	できていない・・・	1	(2.8%)
3	どちらでもない・・・	4	(11.1%)
4	回答なし・・・	8	(22.2%)



※入浴について、ご意見・ご要望

- 家では入浴出来ないなので満足しております。
- 気持ち良かったと喜んで帰ってきます。ありがとうございます。
- 決められた介護度によってしておられると思いますが、私より後からお風呂に入ってこられた方が先に上がられます。私にはお湯をかけるだけ。介護の度を上げて頂いて同じサービスをして頂きたいです。出来る事は自分でします。年よりをじゃまものにしないでほしいです。高齢になって体調もよくありません。

【回答】

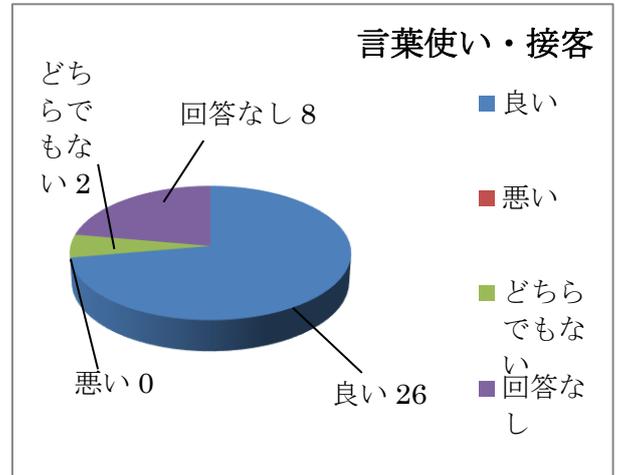
要介護度に関係なく、ご利用者様の状態等を確認しながら、対応させて頂いております。要介護度や個人の状況によって必要となる介助が異なりますので、職員の対応も変わります。お声がけ等配慮が不足していたのかもしれませんが、不快な思いをされ、申し訳ありませんでした。

●気持ち良く入浴させていただき感謝しております。

◇**待遇・その他について**

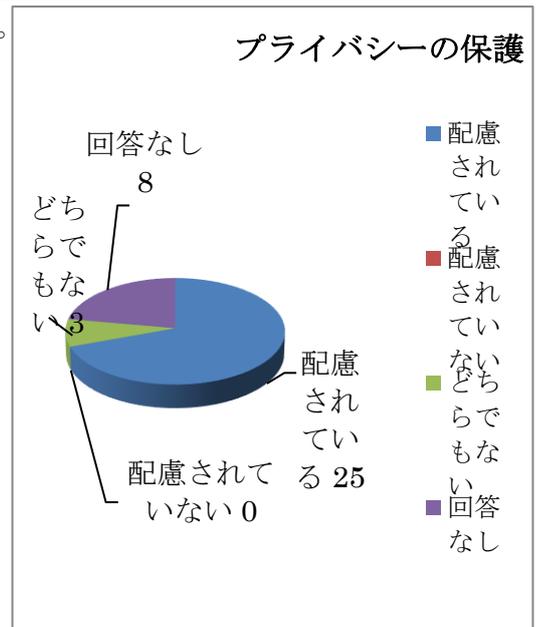
(1) 職員の言葉使いや接客マナーはいかがですか。

1 良い・・・	26	(72.2%)
2 悪い・・・	0	(0%)
3 どちらでもない・・・	2	(5.6%)
4 回答なし・・・	8	(22.2%)



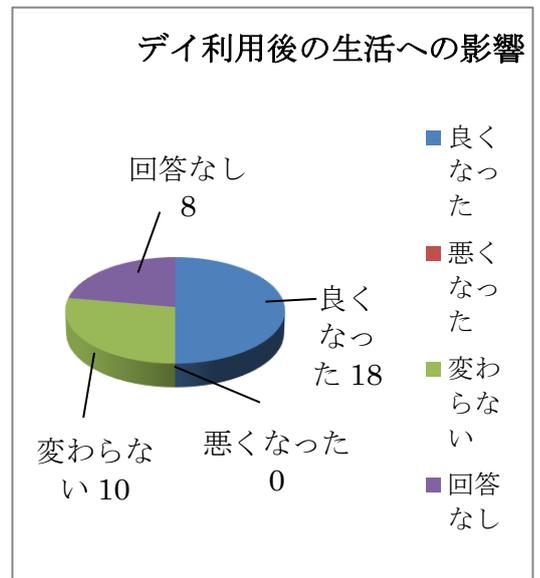
(2) 職員の対応は、プライバシーの保護に配慮されていますか。

1 配慮されている・・・	25	(69.4%)
2 配慮されていない・・・	0	(0%)
3 どちらでもない・・・	3	(8.3%)
4 回答なし・・・	8	(22.2%)



(3) デイサービスを利用してから生活の影響はいかがですか。

1 良くなった・・・	18	(50%)
2 悪くなった・・・	0	(0%)
3 変わらない・・・	10	(27.8%)
4 回答なし・・・	8	(22.2%)



※接遇・その他について、ご意見・ご要望

- いつも職員の方が明るく接して頂き、デイサービスを楽しみに致しております。
- 身体の調子が悪く休み明けなど、心配して下さり親切に声掛けして下さいます。家族の事も心配して下さり、感謝しています。有難うございます。
- 職員の方に優しく接して頂き、いつも気遣って頂きありがとうございます。

※サービス内容や気になること等がございましたらご記入下さい。

- 職員さん良くして下さいますので、心より喜んでおります。よろしくお願いします。
- 可能であれば、爪を切っていただければと思います。
【回答】 爪を切らせて頂く事は可能ですので、いつでもお声掛けください。
- デイサービスの日はみんなに会えるのが楽しみです。介護度を上げていただいてお世話になりたいと思います。有難うございました。
【回答】 デイサービスが一つの交流の場として楽しみにして頂いており、大変嬉しく感じております。要介護度に関わらず、皆様に楽しく安心してご利用して頂けるよう努めます。
- 職員の皆様が、八康会の理念に基づく応対を実施されており、今後共、変わらぬようにと念じます。

アンケートにご協力頂き、有難うございました。貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。今後も、より一層ご利用者やご家族の皆様に、楽しく安心してご利用頂けるよう、努めてまいります。これからもお身体を大切に、末永いお付き合いの程どうぞ宜しくお願い致します。

楽生苑デイサービス職員一同